

発達障がい者の公共トイレ利用に関する アンケート調査結果

2019. 03.作成

2020. 07 更新

TOTO株式会社

1 発達障がいについて

2 調査概要

3 調査結果

- 3-1. 困りごと・利用実態
- 3-2. 男女共用トイレについて
- 3-3. その他

4 補足資料

属性情報

それぞれの障害の特性

- 言葉の発達の遅れ
- コミュニケーションの障害
- 対人関係・社会性の障害
- パターン化した行動、こだわり

知的な遅れを伴うこともあります

自閉症

広汎性発達障害

アスペルガー症候群

- 基本的に言葉の発達の遅れはない
- コミュニケーションの障害
- 対人関係・社会性の障害
- パターン化した行動、興味・関心のかたより
- 不器用（言語発達に比べて）

注意欠陥多動性障害 ADHD

- 不注意（集中できない）
- 多動・多弁（じっとしてられない）
- 衝動的に行動する（考えるよりも先に動く）

学習障害 LD

- 「読む」、「書く」、「計算する」等の能力が、全体的な知的発達に比べて極端に苦手

出典：発達障害情報・支援センター 国立障害者リハビリテーションセンター
<http://www.rehab.go.jp/ddis/>

パブリックトイレでの困りごとにつながる特性の例

衝動性・不注意など

目に入ったものをすぐ触ってしまう、目を離すとどこかに行ってしまうなど

感覚過敏など

人混みや大きな音、におい、光などの刺激が苦手など

初めての場所が苦手など

家のトイレと違うことで混乱してしまうなどの特性から見守りや介助が必要になる人もいる

※使用手順や機能の意味などがわかればひとりでトイレを使うことができる方もいる

公共トイレでの主な困りごと

汚れやにおい

公共トイレのにおいが苦手、床が濡れているのが苦手

異性介助

異性の同伴者(保護者)と一緒に入室できるトイレが少ない(同伴者や保護者の排泄するときや当事者を介助するとき)

音

ハンドドライヤーや飛行機のトイレの洗浄音など突然の音が苦手など

参考：「公共トイレハンドブック発達障害編」横浜市総合リハビリテーションセンター

1 発達障がいについて

2 調査概要

3 調査結果

- 3-1. 困りごと・利用実態
- 3-2. 男女共用トイレについて
- 3-3. その他
- 3-4. まとめ

4 補足資料

属性情報

アンケート調査概要

目的	一人でも多くの人が利用しやすいパブリックトイレの実現に向け、発達障がい者の外出先トイレでの困りごとや使用実態を把握するため、また新たなトイレのあり方についてのニーズを確認するため
調査背景	高齢者や知的・発達障がい者等の異性による同伴・介助、や性的マイリ ティ等の利用に配慮し、公共トイレにおいて男女共用トイレを設置するよう、 国のガイドラインでも示されるなど関心が高まってきている (バリアフリー整備ガイドライン 旅客施設編 2018年7月)
調査対象	発達障がいのお子様をもつ保護者、または 発達障がい当事者
回答数	125名 (保護者81名、当事者44名)
調査方法	インターネット調査
実施期間	2018年12月6日～2019年1月10日 2019年 3月 7日～2019年3月28日
対象エリア	全国

1 発達障がいについて

2 調査概要

3 調査結果

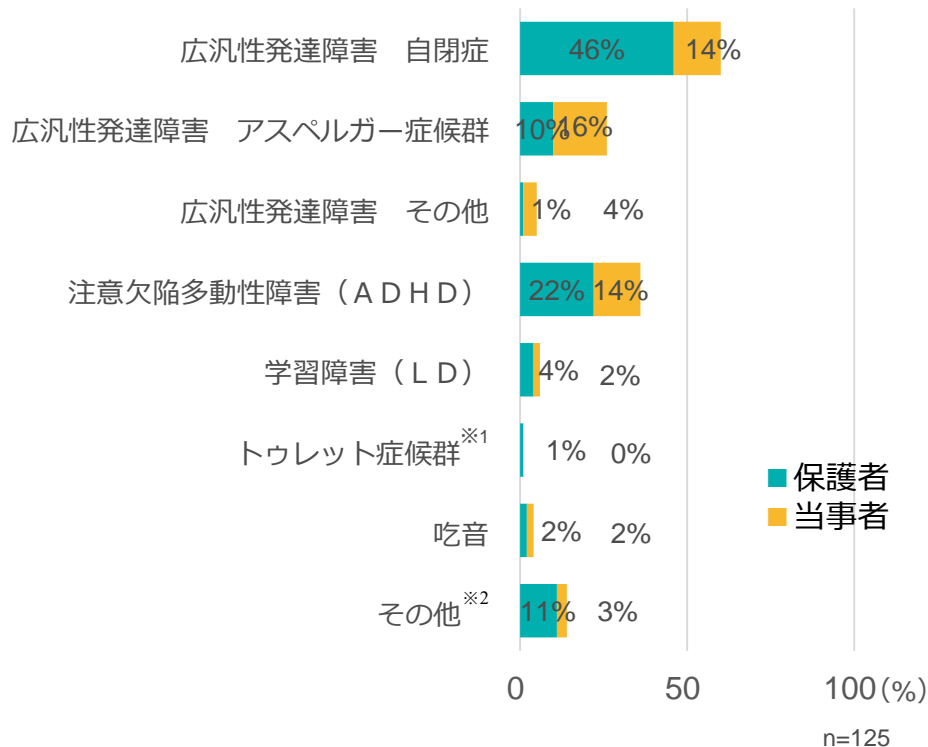
- 3-1. 困りごと・利用実態
- 3-2. 男女共用トイレについて
- 3-3. その他

4 補足資料

属性情報

発達障がいの特性

発達障がいの状況

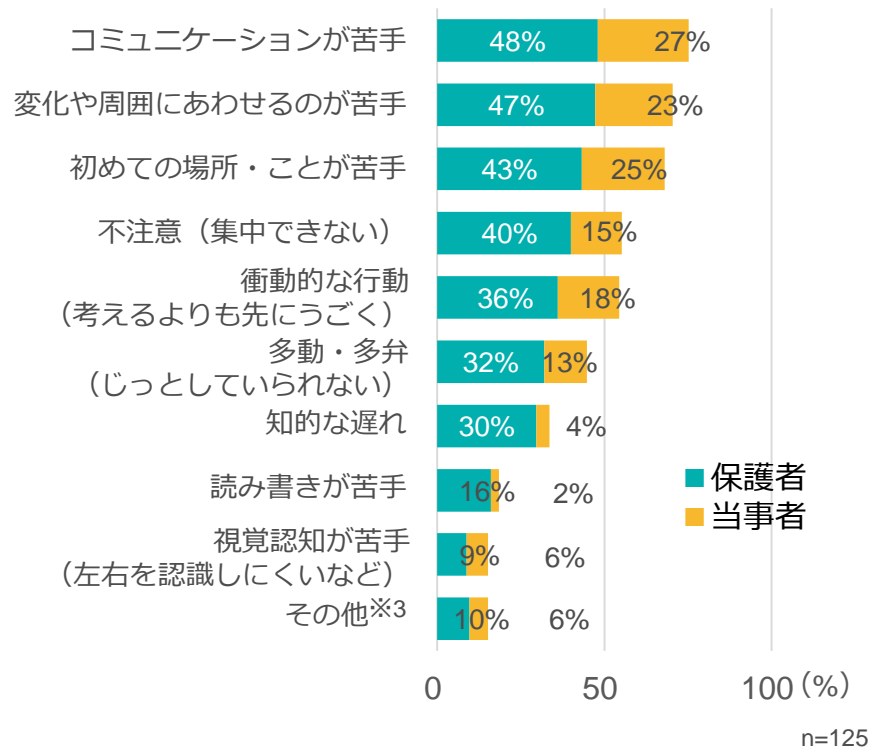


※2：その他：知的障がい、発達性運動協調障害、軽度発達遅滞など

※1：トゥレット症候群：多種類の運動チックと1つ以上の音声チックが1年以上にわたり続く重症なチック障害。運動チックとは突然に起こる素早い運動の繰り返し（目をパチパチさせる、顔をクシャッとしかめる、首を振る、肩をすくめるなど）。音声チックとは運動チックと同様の特徴を持つ発声（コンコン咳をする、咳払い、鼻鳴らしなど）。このような運動や発声を行いたいと思っっているわけではないのに行ってしまふということがチックの特徴。

参考：発達障害情報・支援センター 国立障害者リハビリテーションセンター
<http://www.rehab.go.jp/ddis/>

発達障がいの特性



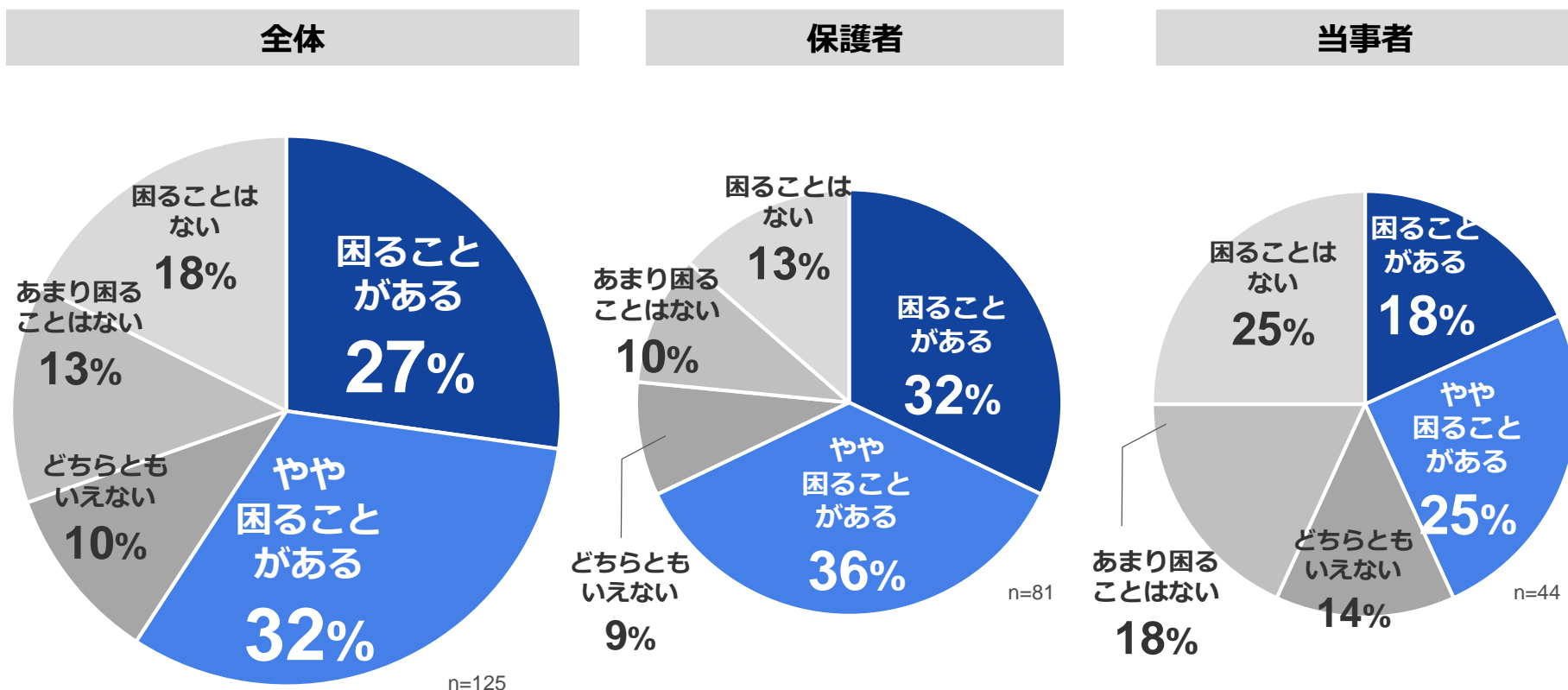
※3：その他：感覚過敏、こだわりが強い、不器用など

出典：「発達障がい者の公共トイレ利用に関するアンケート調査」TOTO調べ（2019） rsa-18029+追加

公共トイレの利用で困ること

- 「困ることがある」・「やや困ることがある」が59%。
- 保護者のみを抽出すると68%にのぼる。

Q1 あなた、またはあなたのお子様が、公共のトイレを利用するとき困ることがありますか。



出典：「発達障がい者の公共トイレ利用に関するアンケート調査」TOTO調べ（2019） rsa-18029+追加

公共トイレの利用で困ること 具体例

介助・見守り・同伴に関する内容

1	見守りがないと居なくなるので、介助者はトイレができない。	お子様13歳
2	多目的トイレがない場合、中まで同伴できないので、入り口で信じて待つしかない。もしくは、女性トイレに周りを気にしながらも一緒に入るしかない事。	お子様7歳
3	二人で個室に入って扉を閉められないトイレしかない時。多目的トイレで、手洗器とオストメイト用流しの区別がつきにくい。	お子様12歳
4	大便をするのに、身障者トイレに入って介助等をしますが、ないと困ります。身障者用に限らず、誰でも利用しやすい同伴用トイレが増えるとありがたいです。	お子様15歳
5	人がたくさんいると一緒に連れて入りにくい。狭いトイレだと二人で入るのが難しいときあり。和式トイレだけだと使えないので困る。	お子様7歳
6	混雑時に大人しく待っていることが難しい。保護者が用を足す際に子どもと一緒にトイレの個室に入れないと、外で待っていてもらわねばならず、一刻も早く出ないとどこかへ行ってしまうのではと焦りながら用を足すはめになる。また、ただ行列に並ぶのも飽きてしまうし、いつもギリギリまで我慢してからトイレに行きたいと言うので並んで待つのは冷や汗もの。	お子様7歳
7	見た目には障がいがあるように見えないのと、だんだんと大きくなってきたこともあって、トイレの付き添いに同じトイレに入る際、人の目が気になってきた。だれでもトイレも何となく利用しづらい時がある。一人で男子トイレで用を足せるように練習させたいが、本人は外出先ではなかなかトイレに行きたがらず、我慢してなるべく帰宅してからトイレにいこうとするので、思ったような練習ができないのが現状。	お子様6歳

※一部加筆・修正・削除

出典：「発達障がい者の公共トイレ利用に関するアンケート調査」TOTO調べ（2019） rsa-18029+追加

公共トイレの利用で困ること 具体例

8	新しい機械だと使い方が子どもには難しい。大人でも迷うことがある。なんとか自立してはいるが、見守れないのはまだまだ不安もある。主人がいるときは男性用に一緒に入ってもらえるが、もう大きいので女子用に同伴させるのも微妙な年齢になってきている。	お子様7歳
9	突然の不安でひとりでトイレに行けないことがあるが、多目的トイレに一緒に入るのにやや違和感のある年齢になってきたのではないかと思うことがある。	お子様10歳
10	一緒に入る時に狭い所が多い。	お子様9歳
11	身体が小さく足が届かないため、洋式トイレで大便をするときに踏ん張りきれず、靴を脱いで便座にあしをのせて和式スタイルで用を足したが、和式だと床が汚いため使いたがらない。そのため介助が必要だった。最近やっと座って用をたせるようになったが、トイレから出た後、綺麗に後始末できているか心配。きれいに手を洗ってでてきたか等確認できないのが困る。	お子様9歳
12	親と一緒にトイレに行くこと。	お子様6歳
13	性別が違うので、トイレの中について行けない。女性側にも入れられない。体が大きく、もう小さな子どもではないので。	お子様7歳
14	鍵の位置が子どもにも届くため開けられたり、開けられそうになったりすることがある。	お子様6歳
15	流す所がわからなかったり、ドアがあけられなくなったりして、子どもが困っていても、男親なので助けに行けない。	お子様6歳
16	母親のトイレに付き添わせるには、子どもが大きくなったし、多機能トイレも幼児ではないので周囲の視線が気になる。	お子様6歳

※一部加筆・修正・削除

出典：「発達障がい者の公共トイレ利用に関するアンケート調査」TOTO調べ（2019） rsa-18029+追加

公共トイレの利用で困ること 具体例

17	1人で子供を3人連れている時、多目的トイレがないと全員入れず困る。トイレで6歳の子でもここで待っててね！は、あちこち触るので不安。多目的トイレではなくても、大きめのトイレを増やしてほしい。	お子様4歳
18	多目的トイレしか使用できない。	お子様6歳
19	年齢的にそろそろ異性のトイレへ連れていく事が難しくなるので、対処を考えねばならない。	お子様6歳
20	その場で長く待つことが難しいので、自分がトイレに行きたい時には一緒に連れて行く必要があるものの、トイレ内でもじっとせずあちこち触ろうとしたり、鍵を開けようとしたりするので、いつもハラハラして困る。	お子様5歳

におい・汚れに関する内容

21	場所によってはきれいなトイレじゃないため、においがだめでなかなかトイレに行きたがらない場合がある。	お子様8歳
22	公園など公共のトイレを子どもが利用したとらない。どうしても利用しなくてはならない場合、汚れやにおいで吐き気や嘔吐がおこる。	お子様6歳
23	においに過敏だから自宅以外のトイレに入りたがらない	お子様17歳
24	においがキツかったり、暗すぎたり、便器の周りが水気が多くて、泥やトイレットペーパーのカスや芯が散乱していると、我慢してしまい、どんなに遠くても家まで我慢してしまう。明るくて清潔そうなトイレを見つけることが大変。	お子様21歳
25	トイレが汚いと利用してくれない。	お子様6歳
26	汚い箇所をペタペタさわる、鍵閉め忘れ。	お子様4歳
27	臭いが強いと入りたがらない。	お子様5歳
28	消臭剤などの香りが強いと気分が悪くなりトイレに入れない。	当事者25歳

公共トイレの利用で困ること 具体例

音に関する内容

29	トイレによって流し方が違ったり、思ってもいない動きがある(ウィーンという音がしたり、自動で流れたり)のがすごく苦手で、我慢してしまうことがある。	お子様6歳
30	流れる音と自動洗浄器付きトイレが怖い。	お子様5歳
31	音が鳴るトイレは全て怖がるのでとても困っています。因果関係が分かる3-5歳までいつも外出時にオマルを持参していました。5歳後半から、コンセントを抜けば温水洗浄便座は動かないことが分かってから温水洗浄便座のコンセントを抜いてから利用できています。けれども、音姫、自動洗浄、音のインストラクション、エアータオルの音、隣から音姫の音がすると用を足せず漏らしてしまいました。現在は、小学校の自動小便器が怖くて、トイレの空間の近くの個室トイレに入ることもできずとても困っています。合理的配慮で、職員女子トイレや女子トイレの利用をお願いすることを考えています。	お子様6歳
32	BGMや人の話声がうっとうしい。	当事者28歳
33	トイレを待ってる人の話し声とかが気になる。手を洗うところが混んでたら避けてくれるまで何も言えない。ドライタオルの音がうるさい。	当事者20歳
34	トイレの水の模擬音声と扉のノック音にびっくりする。切羽詰まっていたのかトイレガチャガチャされた時もこわかった。	当事者21歳
35	擬音装置や、ハンドドライヤーの音が苦手。擬音装置を必要な人もいるので、私は擬音装置の音をオフにできるトイレを使いたい。	当事者20歳
36	機械の流水音・手を乾かす機械の音・温水洗浄便座の機械音が大きくてこわい。閉塞感がパニックになる。	当事者35歳

※一部加筆・修正・削除

出典：「発達障がい者の公共トイレ利用に関するアンケート調査」TOTO調べ（2019） rsa-18029+追加

公共トイレの利用で困ること 具体例

和式便器

37	古いトイレの鍵が固く、子ども1人で施錠できない場合がある。和式トイレが多い場合、和式トイレを嫌がるため時間がかかる。トイレのメーカーによって水を流す際のボタンやレバーがまちまちのため、混乱して子ども1人で水を流せないことがある。	お子様6歳
38	和式しか無い場合。	お子様5歳
39	和式トイレが使えないので、洋式トイレがないと排泄できない。	お子様6歳
40	古い公園や施設だと、和式便座のところがあり、跨ってしゃがむことが怖いのか軽くパニックになるため困っている。体幹が弱い息子は、大人用の和式便座を跨いだ状態でズボンを下ろすのも一苦労です。また、膝までズボンを下ろした状態でしゃがむのも、姿勢の保持が難しく、両手を支えてあげないとフラフラしてしまいます。しゃがんでから立ち上がるのにも、手すりがほしいくらいです。	お子様5歳
41	和式だと体勢の維持が苦しい。	当事者23歳
42	和式しかない時、非常に汚い時。	当事者22歳

公共トイレの利用で困ること 具体例

その他

43	流すところが分からずパニック(だいたいのトイレを使わせて教えたので、今は少なくともなりましたが...)。失敗した時(オシッコが飛び散ったなど)にパニック。トイレに人が並んでいるときにパニック。	お子様9歳
44	綺麗に使うよう伝えるが、トイレがつまったり、トイレットペーパーがないときに個室トイレでパニックした時。外からは、あけられない。	お子様26歳
45	混んでいて並ぶ必要があるとき、興奮しているとき。	お子様35歳
46	混雑、ウォシュレットがないこと。	お子様14歳
47	古いトイレなど、場所によっては、入れない。	お子様5歳
48	子ども用トイレが設置されていない所だと女性用のトイレと一緒に連れていき、用を足させるが、身体が固い為、便器に座ってする時の介助が大変。洋式便座では立ってできないため。1度下を全て脱がせて座らせて、子供は前に倒れるように便器に捕まりながら用を足す。手の汚れが気になるのと、下半身の着替えが大変すぎる。	お子様6歳
49	外出先で、うちの排泄ができない。不安があるからと思うが、最初の一回ができれば、できるようになると思う。	お子様15歳
50	中々出てこない。用を足すことが長い。	お子様27歳
51	大きな声を出す。	お子様5歳
52	怖くて鍵をかけない。	お子様6歳

※一部加筆・修正・削除

出典：「発達障がい者の公共トイレ利用に関するアンケート調査」TOTO調べ（2019） rsa-18029+追加

公共トイレの利用で困ること 具体例

53	フタがしまっていると、中から何か出てきそうで開けるのがこわい。	当事者41歳
54	表示が分かり難く探すのに苦労する。	当事者40歳
55	トイレの場所が分からず、我慢ができず、道路で用を足してしまい、注意をうけた。バス乗車前に尿意を催す。乗車時間が近づいていたため、バス停の近くで用を足してしまい、注意をうけた。トイレレットペーパーを使いすぎて、トイレをつまられてしまい、そのあとの処理の、仕方がわからなかった。	当事者24歳
56	ウォシュレットがついていないトイレがまだ多い（公共機関などで）。	当事者30歳
57	個室を使いたい数が少なく使えない事が非常に多い。不衛生な公共トイレが非常に多い。	当事者35歳
58	設備が整いすぎで使い方がわからない。	当事者17歳
59	腹の調子が慢性的に悪いが、混むところでは長居がしにくい。	当事者21歳
60	小便も座ってしないとできないので、個室が埋まっていると探すのが大変。	当事者42歳
61	消毒スプレーと紙のシートがない所、狭い所、個室も洗面台も荷物置き場が狭い所、荷物置き場があっても置き忘れしそうなところ（日頃荷物が多い）。できれば消音機能があった方が良い。慌てて蓋が閉まったままの時がある（まだその上に失敗したことはない）蓋が閉まっている時は自動でしてくれれば嬉しい。きれいじゃないところ。混んでいるところ。生命力が弱いせいなのか、手を洗う時センサーが反応しないことが良くあって水が出にくい。乾燥機が衛生的なのか気になる時があるが、ハンカチ出すのとどっちもどっちと思うので仕方ない。	当事者57歳

※一部加筆・修正・削除

出典：「発達障がい者の公共トイレ利用に関するアンケート調査」TOTO調べ（2019） rsa-18029+追加

感覚過敏と鈍麻

Q2 特定の感覚に対して、過敏になることがありますか。
過敏になることで苦手なこと・困ることの具体例を教えてください。

	感覚が過敏になることで 公共トイレ内で苦手なこと・困ること	感覚が過敏になることで その他外出時で苦手なこと・困ること
音の感覚	用を足す時に流れる機械的な音 (当事者28歳)	発砲(報)音、地下鉄の音に過敏で、疲れやパニックになる事がある(お子様5歳)
	トイレを流す音、ハンドドライヤー (お子様6歳)	ざわざわしたフードコートなどのような場所には長時間居られない(お子様13歳)
光の感覚	暗いと入らない。(お子様26歳)	スーパーやデパートで興奮して走り出す。光るもの、反射するものに反応して飛び出すので危険。(お子様6歳)
	白い光が痛い(当事者17歳)	太陽光、ショッピングセンターの強い電気 (当事者22歳)
触覚の感覚	ひやっとする便座(お子様14歳)	手が汚れると何度も洗いに行く (お子様9歳)
	汚い気がして苦手(当事者41歳)	耳回り、襟足に近寄られるのが苦手で、散髪や耳鼻科の検査は思うように進まない。 (お子様6歳)

出典：「発達障がい者の公共トイレ利用に関するアンケート調査」TOTO調べ(2019) rsa-18029+追加

感覚過敏と鈍麻

Q2 特定の感覚に対して、過敏になることがありますか。
過敏になることで苦手なこと・困ることの具体例を教えてください。

	感覚が過敏になることで 公共トイレ内で苦手なこと・困ること	感覚が過敏になることで その他外出時で苦手なこと・困ること
においの感覚	においが強いと（トイレに）入れない。 （お子様13歳）	外食の為にいった飲食店の店内のにおいがダメで、店を変えたりしたことがある。 飛行機に搭乗し、機内のにおいがダメで嘔吐したことがある。 （お子様6歳）
	前の人が入った直後だとそのにおいで、鳴咽したり、吐きそうになったりする時がある。（当事者28歳）	
視覚の感覚	便器についた汚物。少しの汚物でも苦手。 （お子様6歳）	人で混雑している所だとこわい。 （お子様15歳）
	汚れがとても目に付いてしまう。 （当事者27歳）	矢印で場所を指示してくれていても、具体的でないときに理解できない。『↑』 「空？」と思う。（お子様26歳）
その他の感覚	暗い、水気が多い（のが苦手）。 （お子様21歳）	
	スイッチ類をむやみに押す。 （お子様12歳）	

出典：「発達障がい者の公共トイレ利用に関するアンケート調査」TOTO調べ（2019） rsa-18029+追加

感覚過敏と鈍麻

Q3 特定の感覚に対して、鈍麻（どんま）になることがありますか。
鈍麻になることで苦手なこと・困ることの具体例を教えてください。

	感覚が鈍麻になることで 公共トイレ内で苦手なこと・困ること	感覚が鈍麻になることで その他外出時で苦手なこと・困ること
どんま 鈍麻	気になることがあると、座面に深く腰かけることを忘れて、便器周辺を汚す。 （お子様12歳）	BGMや人の声と同じ音に聞こえるため大事な話が上手く聞き取れない。 （当事者28歳）
	出口が分からなくなる。（お子様6歳）	まわりが見えていないかのように歩く。段差など気がつかない。（お子様26歳）
	汚いところに触れてしまう。（お子様6歳）	暑さ寒さの感覚が鈍く、気温に合わせた服装ができない。（お子様19歳）
		痛覚が鈍麻で怪我をしてもケアを求めない。 （お子様13歳）

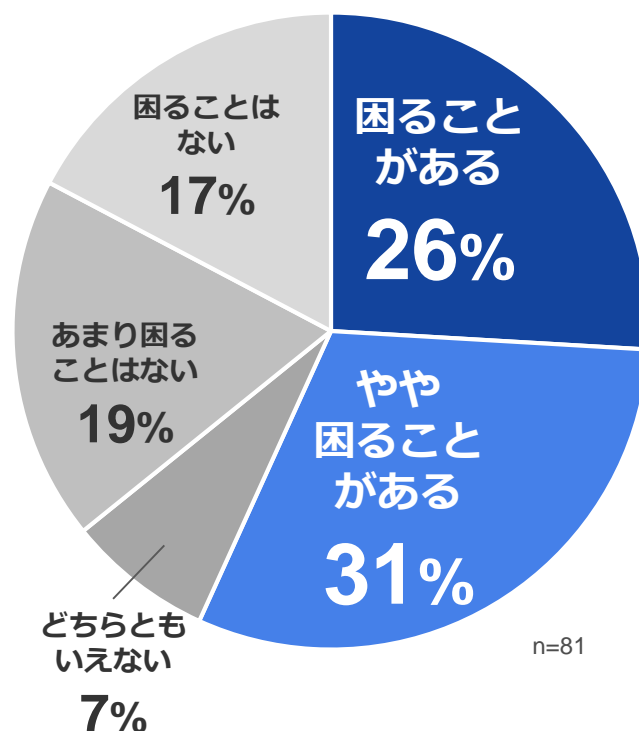
出典：「発達障がい者の公共トイレ利用に関するアンケート調査」TOTO調べ（2019） rsa-18029+追加

同伴に関する困りごと

- トイレの同伴に関して、困りごとを抱えているのは保護者の57%。

Q4 お子様と一緒に利用できるトイレがなくて困ることがありますか。

保護者



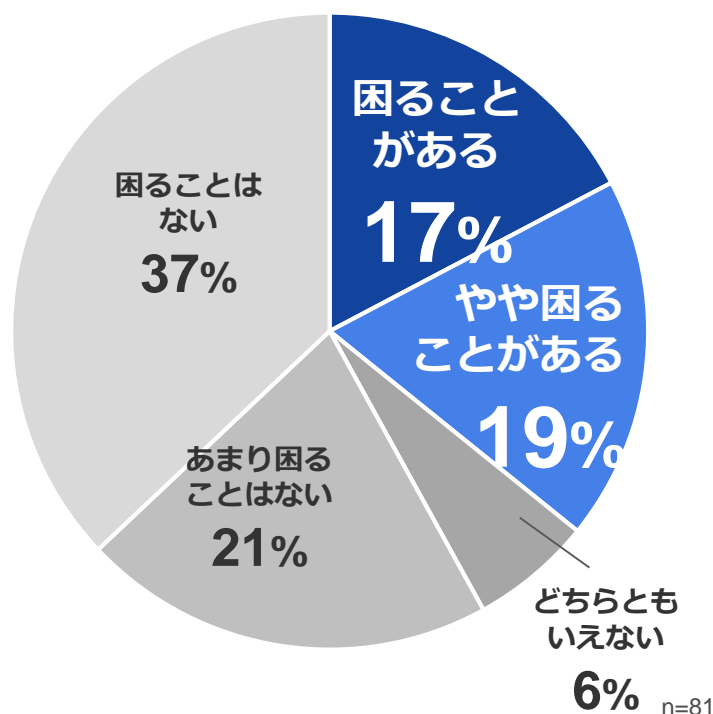
出典：「発達障がい者の公共トイレ利用に関するアンケート調査」TOTO調べ（2019） rsa-18029+追加

音に関する困りごと

- トイレで音に関して困ることがあると36%が回答。
- ハンドドライヤーの音、擬音装置の音に困っている。

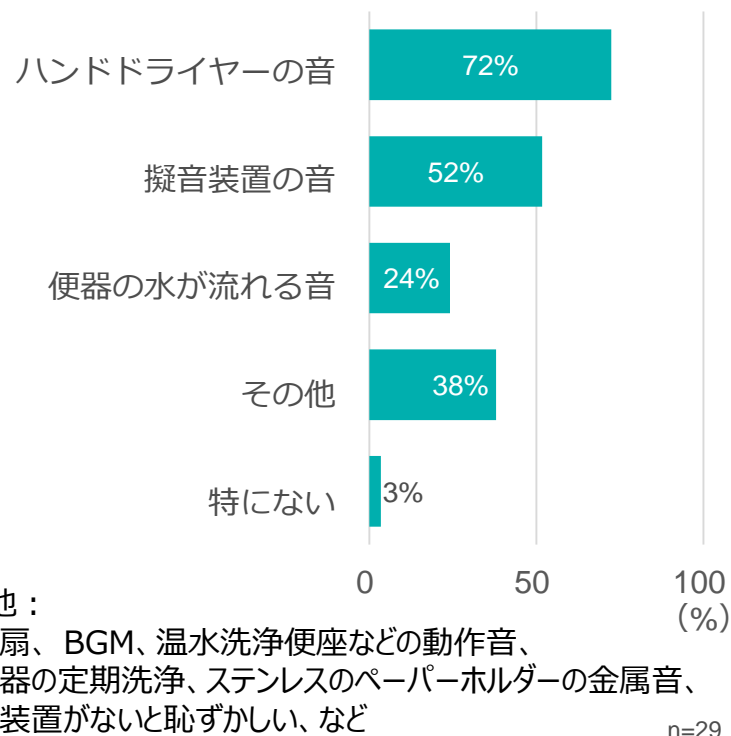
Q5 公共のトイレを利用するとき、「音」に関して困ることはありますか。

保護者



Q6 どのような音で困ることがありますか。(複数回答)

保護者



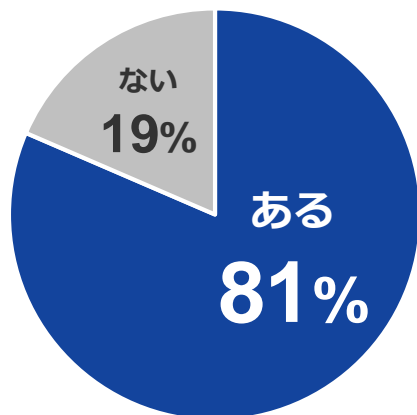
出典：「発達障がい者の公共トイレ利用に関するアンケート調査」TOTO調べ（2019） rsa-18029+追加

多機能トイレの利用

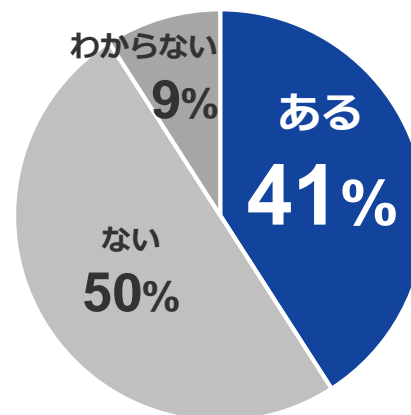
- 保護者の回答では多機能トイレを利用することがあるが81%。
- 子どもの排泄と保護者自身の排泄のため利用している。

Q7 (お子様と一緒に外出するとき) 多機能トイレを利用することがありますか。

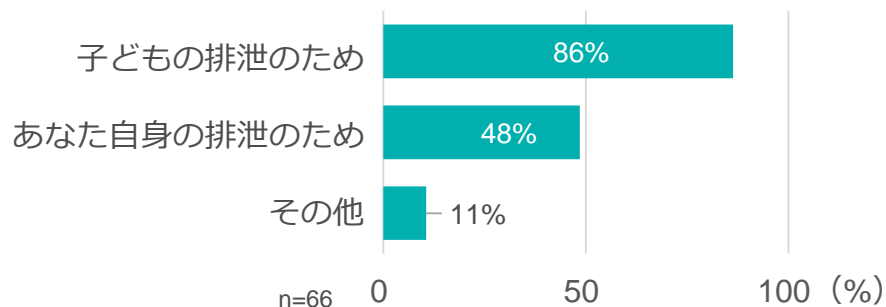
保護者



当事者



利用目的



出典：「発達障がい者の公共トイレ利用に関するアンケート調査」TOTO調べ（2019） rsa-18029+追加

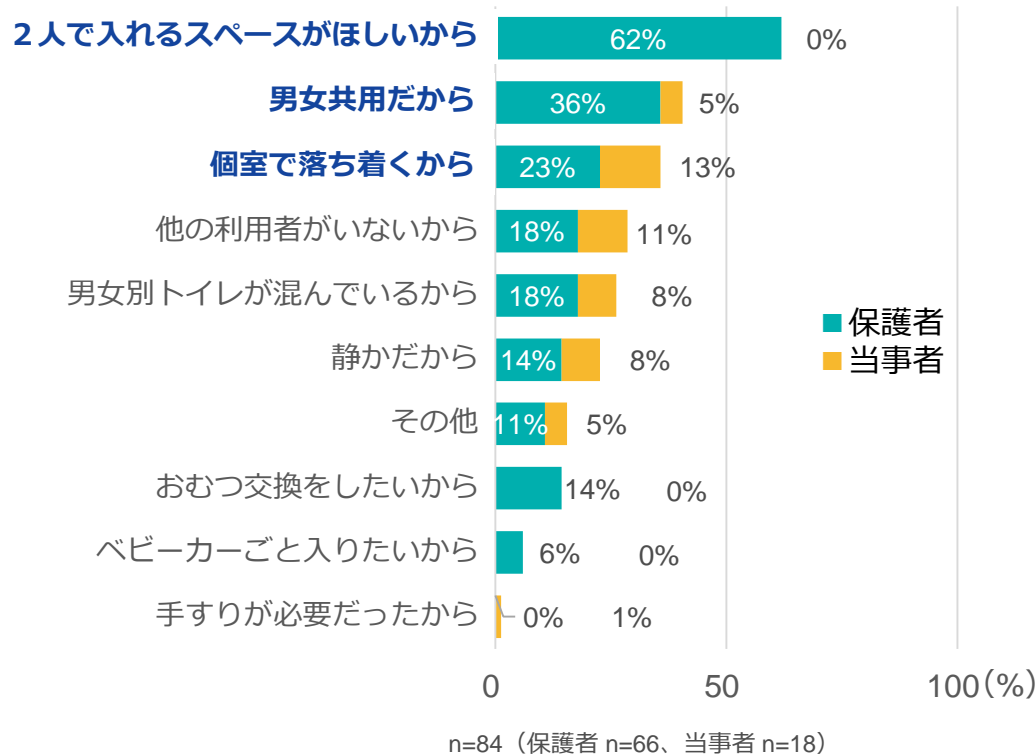
多機能トイレの利用

- 2人で入れるスペースがほしい、男女共用だから、個室で落ち着くからが主な理由。
- 多機能トイレ利用に気兼ねを感じているのは半数以上。

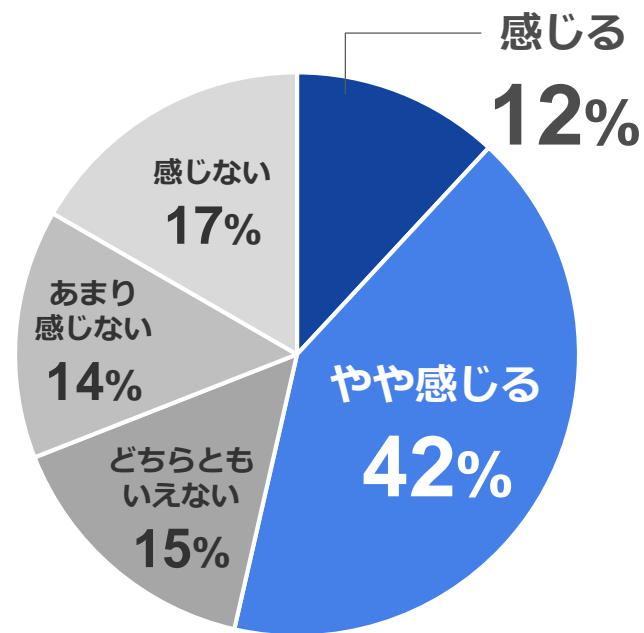
Q8 多機能トイレを利用する理由をお聞かせください。（複数回答）

Q9 多機能トイレを利用することに、“気兼ねやためらい”を感じていますか。

全体



全体



出典：「発達障がい者の公共トイレ利用に関するアンケート調査」TOTO調べ（2019） rsa-18029+追加

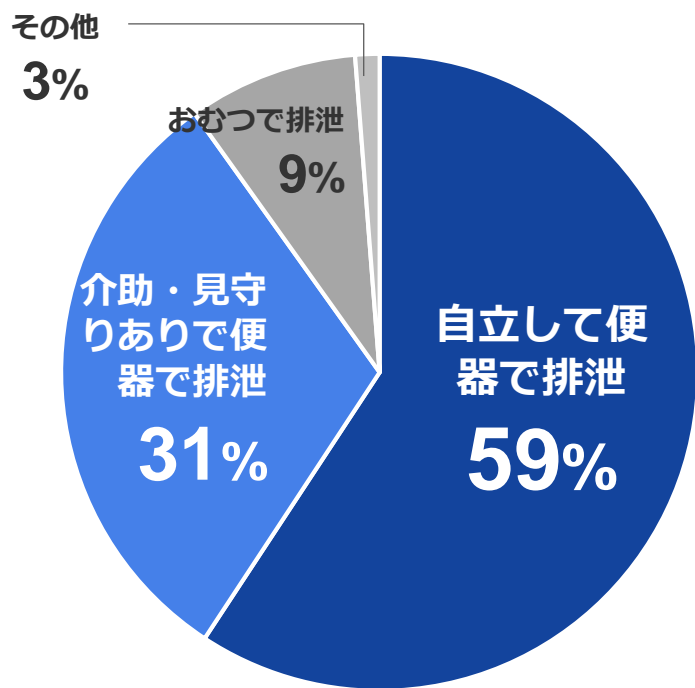
お子様の主な排泄方法

- お子さまの排泄が自立していると回答した保護者は59%。
- 介助・見守りありでの排泄は31%で、「おしりをふくこと」「鍵を開閉すること」「ペーパーをとること」などを行っている。

Q10 あなたのお子様の公共のトイレでの主な排泄方法をお聞かせください

Q11 お子様のどのような行為について、介助・見守りをしていますか。（複数回答）

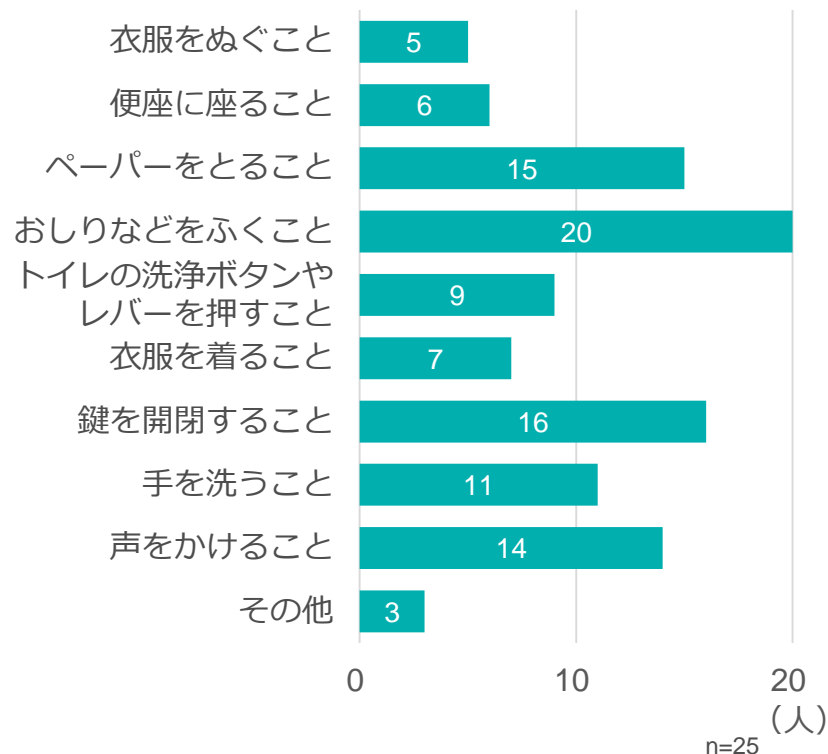
保護者



※当事者44人は自立して便器で排泄

n=81

保護者



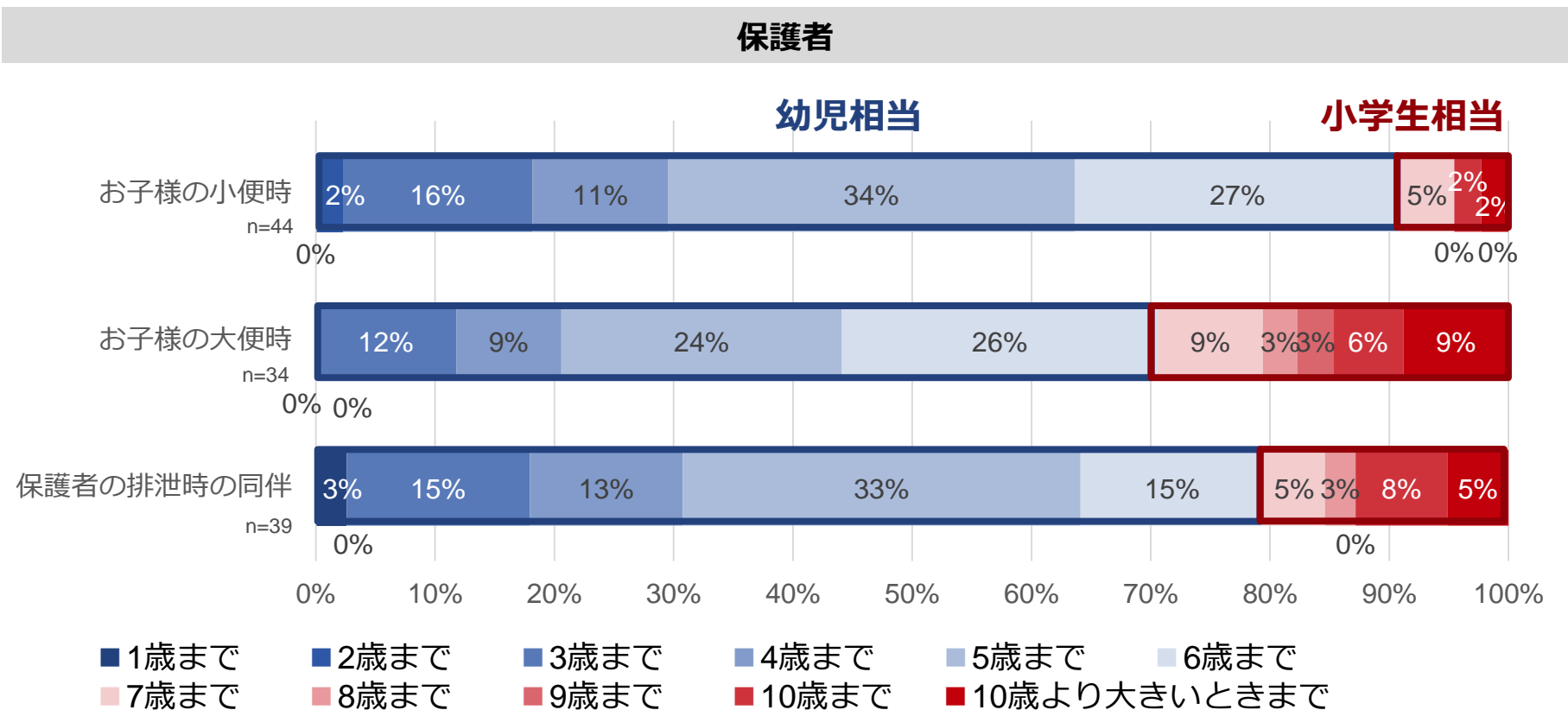
n=25

出典：「発達障がい者の公共トイレ利用に関するアンケート調査」TOTO調べ（2019） rsa-18029+追加

手伝い・見守りをしていた時期

- 幼児のときに排泄が自立したり、親の排泄を待てるようになったお子様が多い。
- 小学生以降に相当する年齢でも手伝い・見守りや同伴を必要としたお子様もいる。

Q12 お子様の排泄時の手伝い・見守り、もしくは保護者の排泄時の同伴のために
お子様と一緒にトイレブースに入っていたのは、お子様がいくつくらいの頃までですか



※便器での排泄をしない方は除く ※現在も手伝い・見守り・同伴をしている人は除く

出典：「発達障がい者の公共トイレ利用に関するアンケート調査」TOTO調べ（2019） rsa-18029+追加

1 発達障がいについて

2 調査概要

3 調査結果

- 3-1. 困りごと・利用実態
- 3-2. 男女共用トイレについて
- 3-3. その他

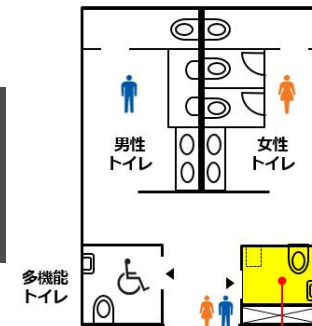
4 補足資料

属性情報

男女共用トイレの利用意向

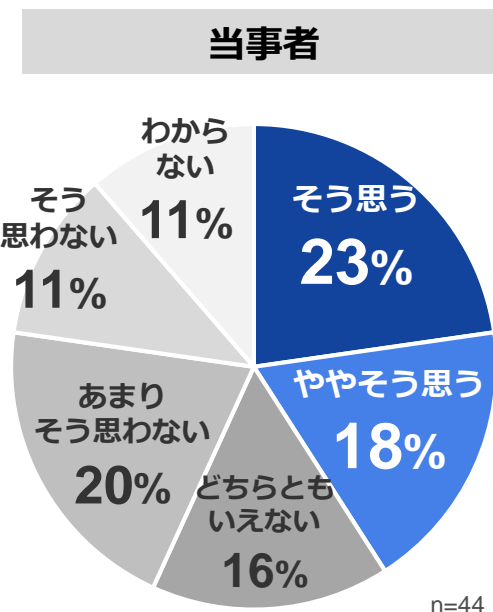
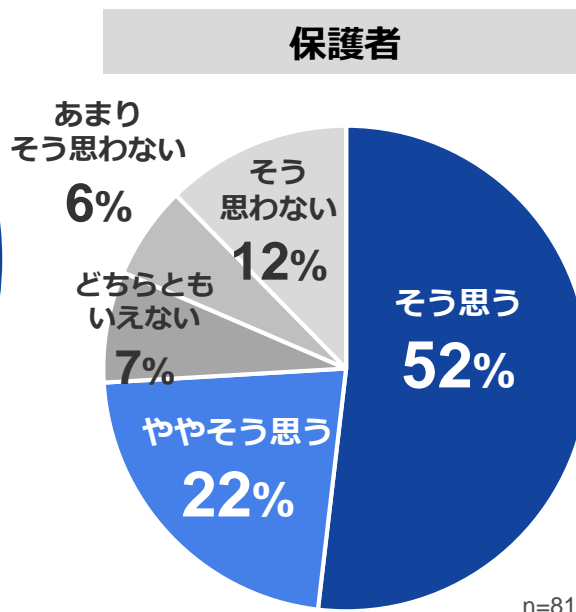
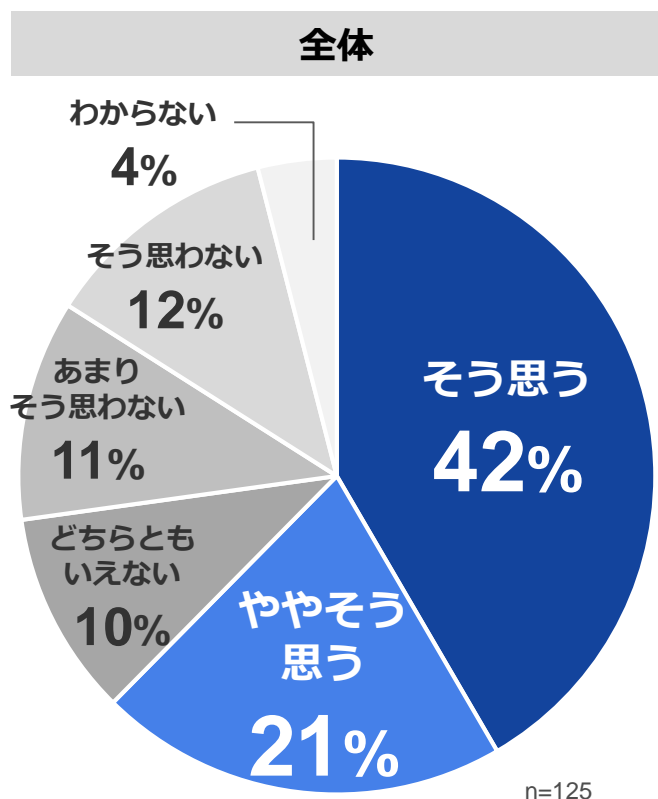
- 63%が利用したい意向。
- 保護者のみで抽出すると74%が利用したい意向あり。

Q13 男女トイレや多機能トイレとは別に、性別にかかわらず利用できる個室トイレがあるとしたら、利用したいと思いますか



個室トイレ

- ※親子で入れる広さがある
- ※男女の区別なく利用できる



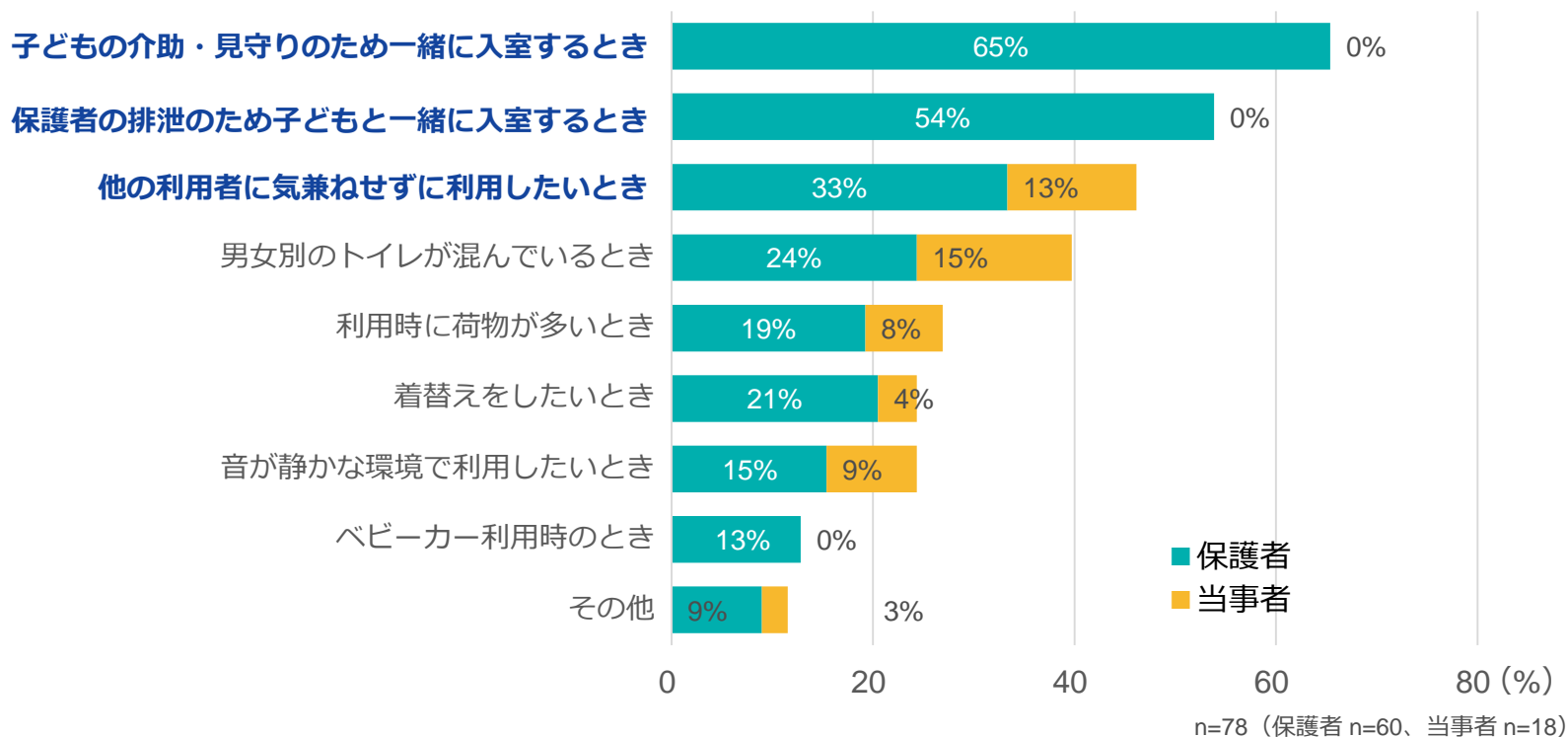
出典：「発達障がい者の公共トイレ利用に関するアンケート調査」TOTO調べ（2019） rsa-18029+追加

男女共用トイレの利用意向 理由

- 子どもの介助・見守りのため、保護者の排泄のため、他の利用者に気兼ねせず利用するため、主な理由。

Q14 Q13で「そう思う」「ややそう思う」と回答した方にお伺いいたします。あなたは、性別にかかわらず利用できる個室トイレをどのような時に利用すると思いますか。（複数回答）

全体



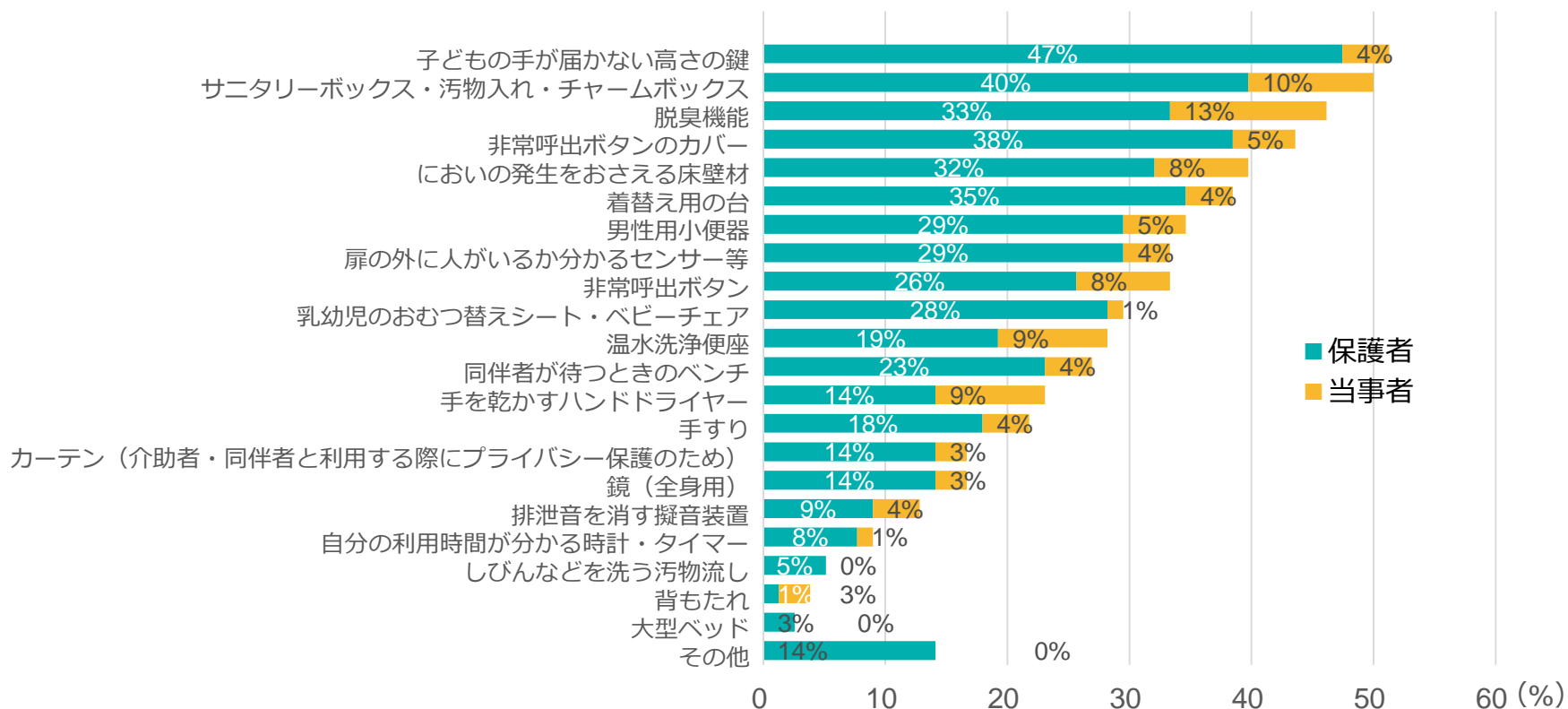
出典：「発達障がい者の公共トイレ利用に関するアンケート調査」TOTO調べ（2019） rsa-18029+追加

男女共用トイレの利用 設置してほしい設備

- 保護者では「子どもの手が届かない高さの鍵」「非常呼出ボタンのカバー」「脱臭機能」「着替え用の台」の要望が高い。
- 当事者では「脱臭機能」「温水洗浄便座」「においの発生を抑える床壁材」の要望が高い。

Q15 あなたは、男女トイレや多機能トイレとは別に、性別にかかわらず利用できる個室トイレがあるとしたら、設置して欲しい設備や機能はありますか。（複数回答）

全体



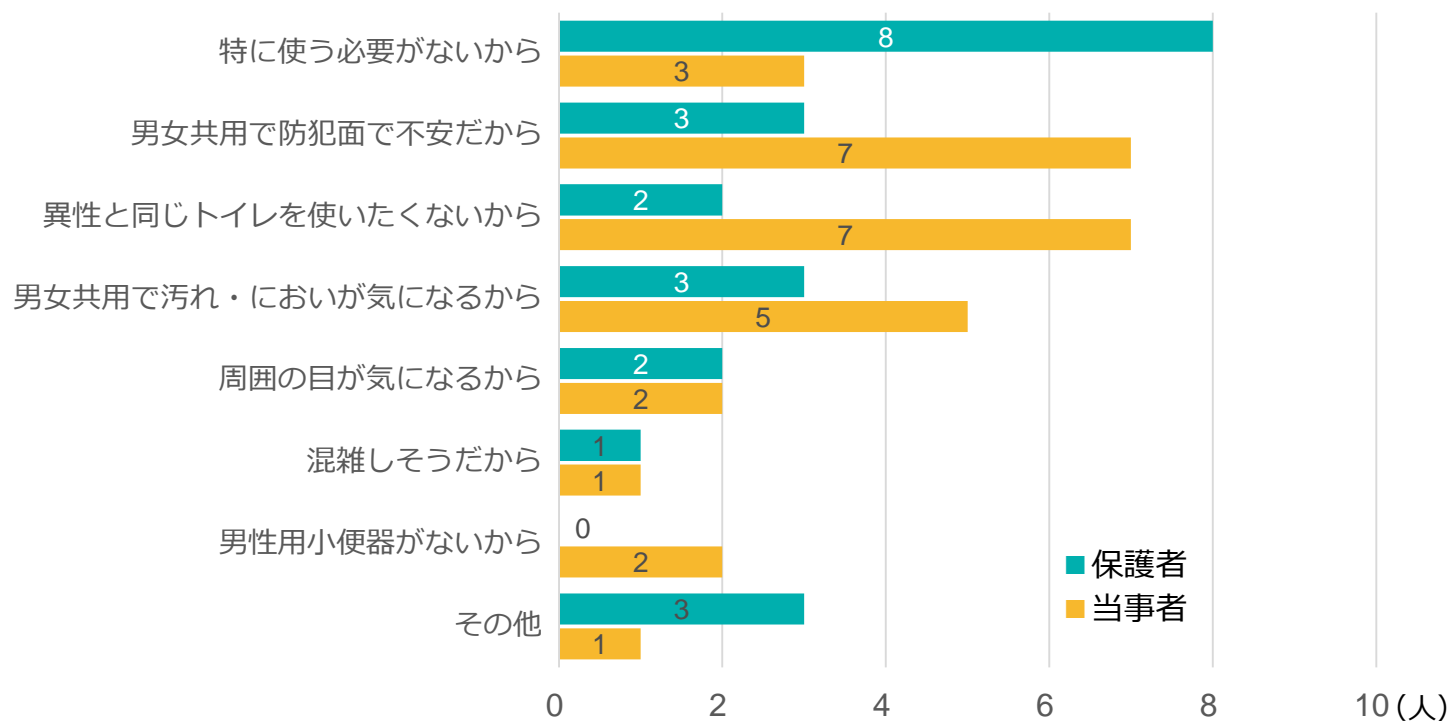
n=78（保護者 n=60、当事者 n=18）出典：「発達障がい者の公共トイレ利用に関するアンケート調査」TOTO調べ（2019）rsa-18029+追加

男女共用トイレ 利用しない理由

※回答数が少ないため、参考情報としてご参照ください。

Q16 Q13で「そう思わない」「あまりそう思わない」と回答した方にお伺いいたします。あなたは、性別にかかわらず利用できる個室トイレをどのような理由から、利用されないのですか。（複数回答）

全体



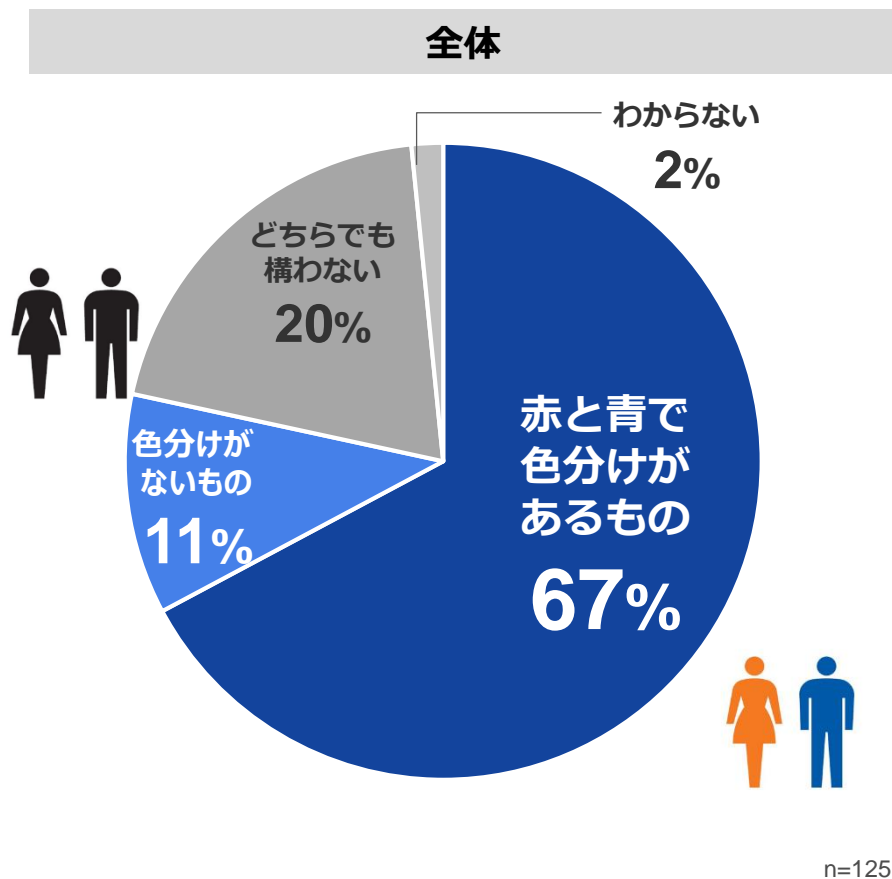
n=29 (保護者n=15、当事者n=14)

出典：「発達障がい者の公共トイレ利用に関するアンケート調査」TOTO調べ（2019） rsa-18029+追加

男女共用トイレのマークの色

- 「赤と青で色分けのあるもの」が67%、「色分けのないもの」が11%。
- 「どちらでも構わない」が20%。

Q17 男女共用トイレを示すマークの色について、どちらが良いと思いますか。



赤と青で色分けがあるもの

- シルエットだけよりわかりやすいから。
- トイレだということがわかりやすいから。
- 見慣れていて、パッと見た時分かりやすいから。
- 色で判断することが多いので。

色分けがないもの

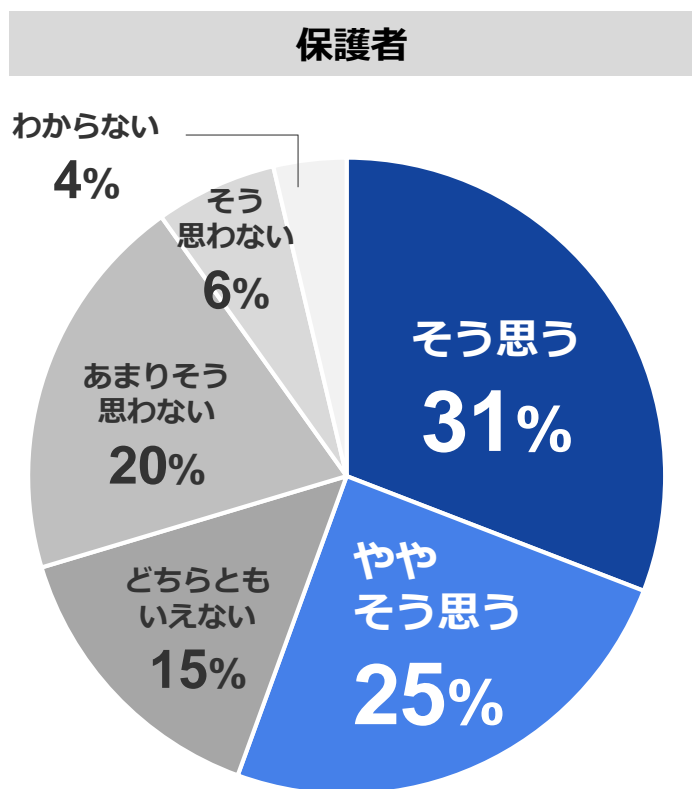
- 視覚に障がいのある方にはどうなのか疑問に思ったので。
- 性別に関係なく使えるのに色で性別を分ける必要性がないと思う。
- 色分けがあると目立つ気がする。さりげない方がよい。

出典：「発達障がい者の公共トイレ利用に関するアンケート調査」TOTO調べ（2019） rsa-18029+追加

同伴で利用できるトイレのマーク

- マークや記載を表示してほしい人が56%。
- ヘルプマーク（東京都）や発達障がい者専用ではなくだれでも使えるマークなどが具体例として挙げられた。

Q18 発達障がいの方、またはその同伴者が利用できるトイレであることを示すマークや記載をトイレに表示してほしいと思いますか。



n=81

■どのようなマークや記載が望ましいと思いますか

いま浸透してきているヘルプマークのような
シンプルでわかりやすいものがいい。



※ヘルプマークに関するコメント他10件

出典：東京都福祉保健局

ヘルプマークとその説明を下に書く。
それにより、ヘルプマークへの理解も広がると思う。

同伴して入れる意味で 親子並んだマーク

発達障がいだけでなく、
補助や介助が必要な人が対象とわかるマーク

誰でも使える（ことがわかる）マークがほしい

※抜粋、一部加筆・修正・削除しています

出典：「発達障がい者の公共トイレ利用に関するアンケート調査」TOTO調べ（2019） rsa-18029+追加

1 発達障がいについて

2 調査概要

3 調査結果

- 3-1. 困りごと・利用実態
- 3-2. 男女共用トイレについて
- 3-3. その他

4 補足資料

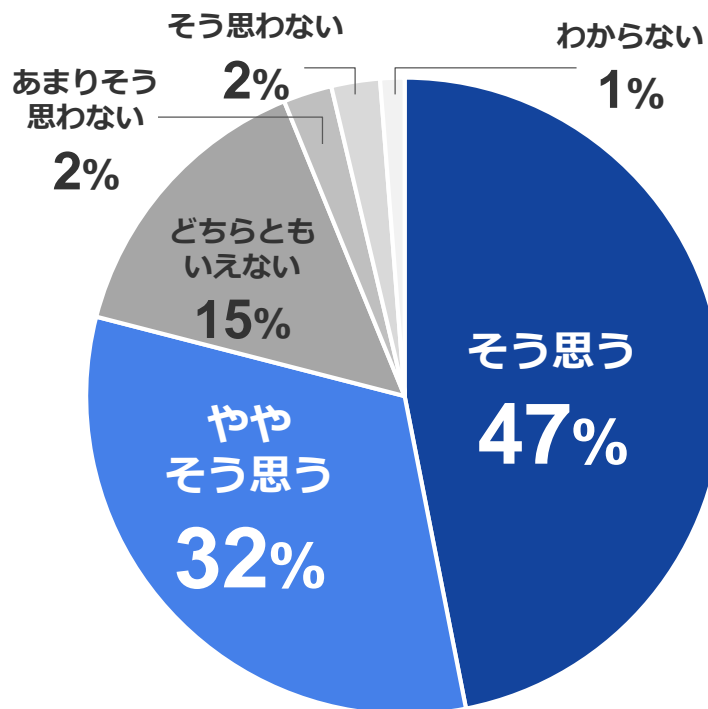
属性情報

事前学習

- 事前を知る（学習する）機会が公共トイレ利用の安心につながると思う人は保護者では79%、当事者では50%。

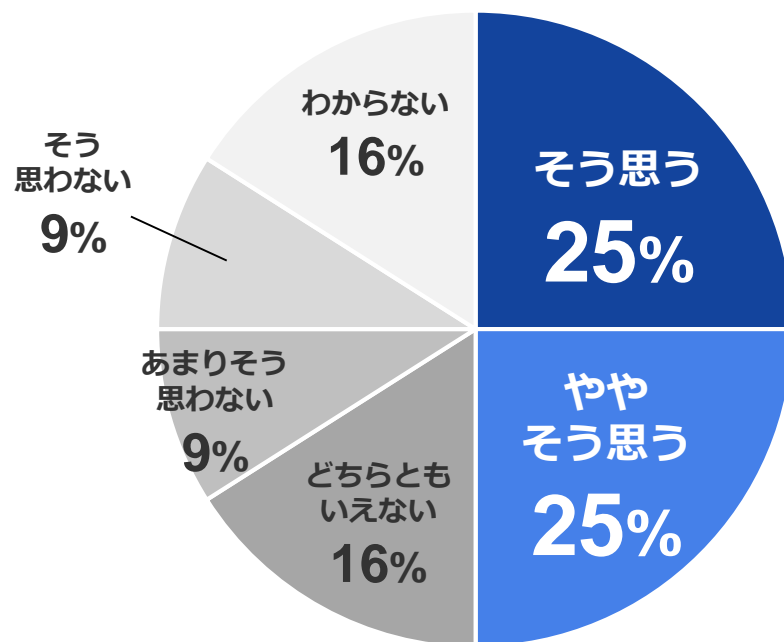
Q19 公共トイレに設置されている器具の機能、音、使い方などについて、事前を知る（学習する）機会があるとしたら、公共のトイレを安心して利用できることにつながると思いますか。

保護者



n=81

当事者



n=44

出典：「発達障がい者の公共トイレ利用に関するアンケート調査」TOTO調べ（2019） rsa-18029+追加

Q20 公共のトイレの利用に関して、ご意見・ご要望があればお聞かせください。

保護者

1	子どもサイズの便器等があるとよい	お子様5歳
2	水が流れる音などが自由に止められると助かります。	お子様5歳
3	ベビーカーや大きな荷物(スーツケース)を置くスペースがほしいです。内側に開く扉は空室が分かりやすけど、介助する場合には大変。高い位置の補助鍵も設置が少なく、2人でトイレ行く時はいつもヒヤヒヤしてます。	お子様5歳
4	二人で入れるトイレがもう少し増えるといい。	お子様5歳
5	汚れにくい機能をもったトイレがよいです。	お子様5歳
6	障がい者用トイレの数が増えるといい。	お子様6歳
7	音と視覚の過敏で、ほとんどの最新トイレには入れず困っています。ハンドドライヤー、音姫、可能であれば温水洗浄便座もつけないシンプルなものを希望します。現在の小学校トイレに見学をすると、耳ふさぎ、泣き叫び、とても見ていただけません。合理的配慮で、男子ですが、自動で流れる水の小便器が怖いので、女子トイレを利用したいと交渉中です。けれども、女子が嫌がる可能性が成長とともにあると思うので、深刻に悩んでいます。イヤーマフは嫌がりつけられないので、防げません。	お子様6歳
8	男の子用の小便器を、公共のほとんどの女性用トイレに設置してもらえると助かります。	お子様6歳

※一部加筆・修正・削除

出典：「発達障がい者の公共トイレ利用に関するアンケート調査」TOTO調べ（2019） rsa-18029+追加

9	<p>においに過敏があり吐き気でオエツと大きな声が出るので、また実際に吐くので、一般的なトイレだと周りの人にびっくりされたり、じろじろ見られたりする。においや汚れが無いに越したことはないが、どんなにきれいに見えたり、においを感じなくても吐き気をもよおしたりするので、人目を気にせず入れる完全な個室や多機能トイレを利用したい。</p>	お子様6歳
10	<p>子ども用小便器を増やして欲しい。公園などの屋外のトイレは不衛生すぎて使えない。</p>	お子様6歳
11	<p>常に清潔であってほしい</p>	お子様6歳
12	<p>清潔性が一番だと思います。</p>	お子様6歳
13	<p>とりあえず狭いのが不快。発達障害があり、オムツ外れが遅かった息子が大きくなってから(4歳くらい)オムツを替えるスペースが少なくて困りました。女子トイレの個室は狭くてオムツ替えはできません。赤ちゃん用のオムツ替え台が設置してあるベビースペースを使うのも、もう赤ちゃんではないので気がひけてムリでした。</p>	お子様6歳
14	<p>もっと増えると、ありがたいです。</p>	お子様6歳
15	<p>子供もオムツがはずれて約4年経ちますがスカートを下まで下げてしまったり床がぬれているという認識がありません。個室で靴をぬいで、そのままトイレができたらとても助かります。</p>	お子様6歳
16	<p>清潔に保たれるようにしてほしい</p>	お子様6歳
17	<p>綺麗で使いやすいトイレが増えればよい。</p>	お子様6歳
18	<p>擬音や水流が勝手に出るのは難しいです。</p>	お子様6歳

※一部加筆・修正・削除

出典：「発達障がい者の公共トイレ利用に関するアンケート調査」TOTO調べ（2019） rsa-18029+追加

19	全てのトイレに統一感を持たせてほしい。流すボタンならボタン、レバーならレバー、両方あればなおよし。自動で流れるなど、予想がつかない動きはしないでほしい。着座したときにウィーンという音になるのは、やめてほしい。自動での除菌、消毒も予想外のうごきなので、やめてほしい。やるなら自分でやる。	お子様6歳
20	出かけるとだいたいトイレが混んでいて待ち時間がながくてハラハラする。声掛けをしていてもなかなか余裕を持ってトイレにいけないので。男性トイレが空いている印象があるので、女性トイレのスペースを増やしてほしい。	お子様6歳
21	成人も利用できるオムツ替えベッドを増やしてほしい。	お子様6歳
22	誰でも親子で入れる、親子トイレとして作って頂けたら大変助かります。我が家のお出かけで、一番大変だったのが、トイレ問題です。身障者用トイレは、汚いことも多く、また、人の目も気になってしまいます。今はなんとか、皆と一緒に個室を使っていますが、コンディションによっては、隣の様子がきになったりで、落ち着かず座れません。漏らさないの、良いのですが娘にとって、ストレスだろうと思っています。親子トイレが増えて、使いやすくなると助かります。	お子様6歳
23	多機能トイレの鍵は、車椅子用に低くて子どもでも簡単に開けられるので、手の届かないダブルロックがほしい。	お子様6歳
24	男の子が大きくなると、女性用に母とトイレに入ると不審がられます。発達障害の場合、端からは普通の子に見られるので共用トイレがあれば有難いです。障害者用トイレも1つしかない場合が多く、たいてい使われているので複数設置してほしい。	お子様7歳
25	トイレだが、外から少し見える部分もほしい。ただの広いトイレだと、喫煙所のように使う人もいるのであと、化粧直しが長い人がいるので、鏡はない方がありがたい	お子様7歳

※一部加筆・修正・削除

出典：「発達障がい者の公共トイレ利用に関するアンケート調査」TOTO調べ（2019） rsa-18029+追加

意見・要望

26	鍵のやり方や流し方はシンプルに、かつ分かりやすくしてほしい。やり方が色々ありすぎて戸惑うので、パターンを決めてほしい。親子で入れるトイレを増やしてほしい。場所はそこまで広くなくていいので個数を増やしてもらえると助かります。	お子様7歳
27	ぜひ、母子で入れるトイレがほしいです！2人での外出で一番困るのは、母と男児のトイレです。	お子様7歳
28	掃除用具があれば、自分で綺麗にできるのにな、と思います。虫が怖くて入れないことがあるので、害虫対策があると助かります。先程の発達障がい者用トイレですが、待つのが苦手な子が多いので、トイレが空いているかどうか事前に分かると助かります。 (スマホで確認)	お子様9歳
29	現在の誰でもトイレにはオストメイト用の流しもあり、トイレを占拠することにためらいを感じるので、もし今回のアンケートのような個室トイレができればとても望ましいです。また、安心して靴を脱いだり荷物をおいたりできるようなきれいなスペースがあれば助かります。	お子様9歳
30	手洗器そばにアルコール消毒を置くのをやめてほしい。ハンドソープと区別出来ず、何度もプッシュして手荒れする	お子様12歳
31	個室トイレ大賛成です。異性の介助者との外出が可能になり、行動範囲が広がります。個室のカーテンは覗かないなどのマナーを、学校でも教えてもらえるとよいと思います。	お子様13歳
32	すぐ出るサインや外で誰かが待ってますよサインがあると良いなと思うことがあります。	お子様14歳
33	トイレ内のリモコンや手洗いの蛇口は、同じものが望ましいように思う。	お子様15歳
34	あまり便利すぎるのも良くないかもしれません。便利すぎることに慣れてしまうと、災害の時に困ってしまいます。程よく便利がちょうど良いような気がします。	お子様15歳

※一部加筆・修正・削除

出典：「発達障がい者の公共トイレ利用に関するアンケート調査」TOTO調べ（2019） rsa-18029+追加

35	多機能トイレに「だれでもトイレ」というネーミングが付けるのをやめてほしい。肢体不自由や、長時間の外出になるとオムツをして、間に合わなかったらオムツ替えをしなければならない友人が何人もいる。レジャー施設等で、多機能トイレを一般の家族連れが利用していることがある。（単に着替えるために並んでるんだなと会話で分かる）。「そこでないとトイレができず、乳幼児と違って臭いも量も桁違いに大変になる人もいる」と言いたいけれど言えない。その間に脱糞した時の哀しみや恨めしさを知っているから、このトイレしか利用できない弱者を優先する意識を皆が持ってほしい。	お子様15歳
36	性別のない個室トイレをたくさん作ってほしい。	お子様17歳
37	男女別だけでなく、特別なニーズに対応できるトイレができるといいですね。LGBTのトイレ問題と着眼点は似ているのかもしれませんが。	お子様20歳
38	音が苦手な人もいますので、便座に座るとセンサーが反応して流水擬音が流れるのはやめてほしい。また、すごく明るくする必要はないが、清潔感を感じられるくらいの明るさがほしい。トイレの周りの床材をタイルではなく、珪藻土のように水気を吸い取るものにしてほしい。洗った後なのか、尿の汚れか分からないので使いたくても使えない。	お子様21歳
39	トイレトペーパーホルダーの位置が使いにくいところに設置されていることが多いので、取りやすい場所に変えてほしい。また、大きなロールは、途中で切れやすいので、スムーズに回転するように改良してほしい。買い物後に入ると、荷物を掛けたり置いたりする場所が足りなくて困る。	お子様23歳
40	遠足や修学旅行の度に先生にトイレ、お風呂などの写真を事前に用意していただき、使い方を覚えなければならないのが大変でした。使い方など視覚的にわかるようになれば安心です。	お子様26歳
41	いつもきれいであること。音声案内があるとよい。	お子様27歳

※一部加筆・修正・削除：「発達障がい者の公共トイレ利用に関するアンケート調査」TOTO調べ（2019） rsa-18029+追加

当事者

42	清潔に掃除、維持されていることが大切だと思う。	当事者17歳
43	普通のトイレはドアの上が空いているので完全な個室でないため気になるけど、公共のトイレは完全な個室だから周りを気にしないで使えるのがありがたい。	当事者20歳
44	公共のトイレがどこにあるかが分かるマップがほしい。	当事者24歳
45	綺麗が一番です。	当事者24歳
46	香りなどにも配慮がほしい。	当事者25歳
47	多目的トイレの数を増やしてほしい。	当事者26歳
48	何度も確認しないと出られないので利用に時間がかかってしまいます。男性用の個室が少なく、待っている人がいると気になります。男性用の個室を増やしてほしい。小の利用のときも個室を使います。	当事者27歳
49	私は使い方で特に困ったことがなかったから、あまり参考にならなかつたら申し訳ございません。特に発達障がいの方は人によって差が大きいので、必要とされている方がいるのなら、アンケートにあった内容が実現されればうれしいです。	当事者28歳
50	人が多いと、どのように並んでいるのか、分かりにくい時がある。	当事者30歳
51	ハンドドライヤーはどこでも設置してほしいです。	当事者28歳

※一部加筆・修正・削除：「発達障がい者の公共トイレ利用に関するアンケート調査」TOTO調べ（2019） rsa-18029+追加

意見・要望

52	ウォシュレットが付いてないトイレを時々見かけるので、建物内のトイレが全部ウォシュレット完備似なると嬉しい。	当事者30歳
53	公共のトイレは使用者が不特定多数のため、使用に抵抗感が強めになる。その抵抗感を弱めるのが清潔感しかり周囲のトイレ使用に対する認知だと思います。改善の尽力を期待しています。	当事者32歳
54	障害者だけでなくLGBTの方々への配慮や考慮も取り上げるべきだと思う	当事者33歳
55	公共トイレにはトイレトペーパーが必ず付いてほしい。	当事者34歳
56	清潔さと個室の数が両立して安心して入れる所を主要施設に一ヶ所は用意して貰えるとありがたいです。	当事者35歳
57	誰もが自然に利用できるしくみであってほしいと思う。	当事者35歳
58	どこにも触りたくない。用を足した後に手を洗い、拭いても手が完全に乾かない以上はドアノブの雑菌が手に移りやすくなっていそう。だからドアノブがあると絶望的な気分になる。	当事者39歳
59	鍵や荷物掛けが使い難い事が多く掃除のし易く臭い対策の有るトイレが少ない。	当事者40歳
60	きれいに利用したい。	当事者40歳
61	手の消毒、石鹸があるといいです。においをもう少し抑えられるといいです。	当事者41歳

※一部加筆・修正・削除

出典：「発達障がい者の公共トイレ利用に関するアンケート調査」TOTO調べ（2019）rsa-18029+追加

62	男性用トイレの小便器は周囲が汚れている場合が多々あるので、全て個室にしてもらいたい。	当事者42歳
63	外国人の利用も多いこと、身体や知的でも同時に発達もちであっても手帳は主である種類の手帳でもあり、性別のわかりにくい人もいるので、ユニバーサルデザインと外国人でもわかる使用方法が書いたパネル表示が望ましい。	当事者44歳
64	なるべく安全できれいそうな所を使うようにしたいけど、そこに神経質になるとよくないから仕方ない場合もある。混んでいるのも嫌だが、人気がないと痴漢や盗撮などが心配になる。何事も心配性と注意不足の部分が両極端なので、犯罪や危険に巻き込まれないようしたい。過去に隣の個室に痴漢が隠れていたことと、バッグ忘れてすぐ戻ったがお金を抜かれていたことがある 防犯カメラってついているのか、疑問に思うことがある。逆に具合が悪い時など拳動不審でよその人をビックリさせているかもしれない(忘れ物してないか気になって、良く戻ることがある)。	当事者57歳

1 発達障がいについて

2 調査概要

3 調査結果

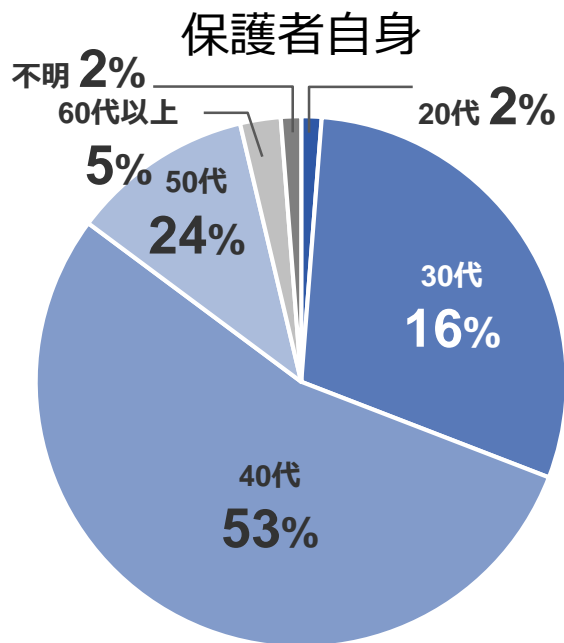
- 3-1. 困りごと・利用実態
- 3-2. 男女共用トイレについて
- 3-3. その他

4 補足資料

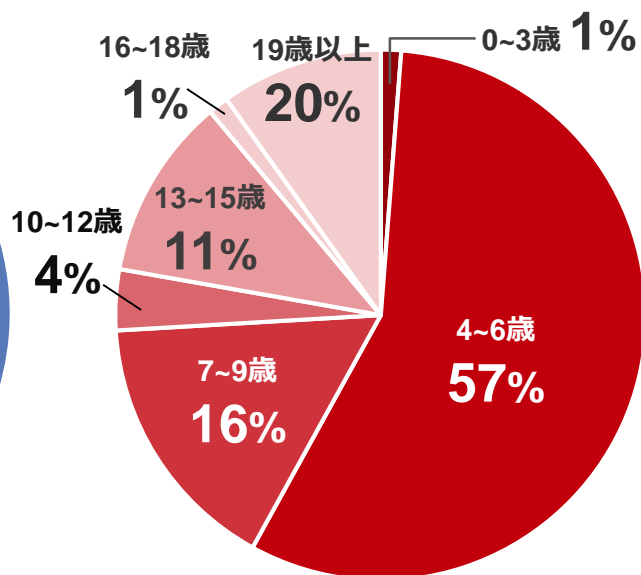
属性情報

保護者

n=81

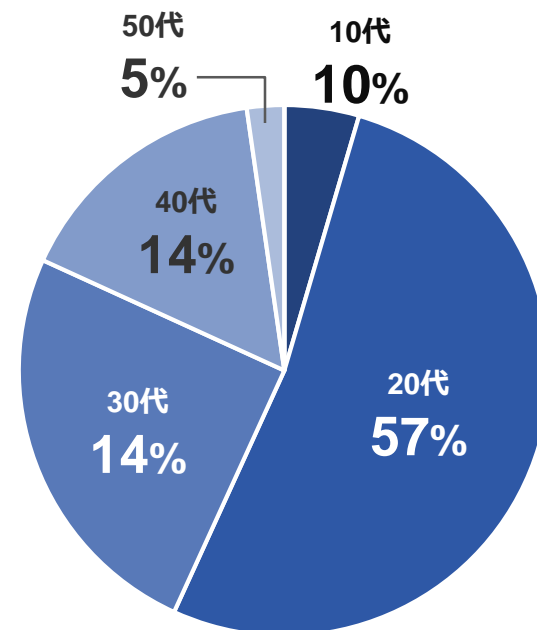


お子様



当事者

n=44

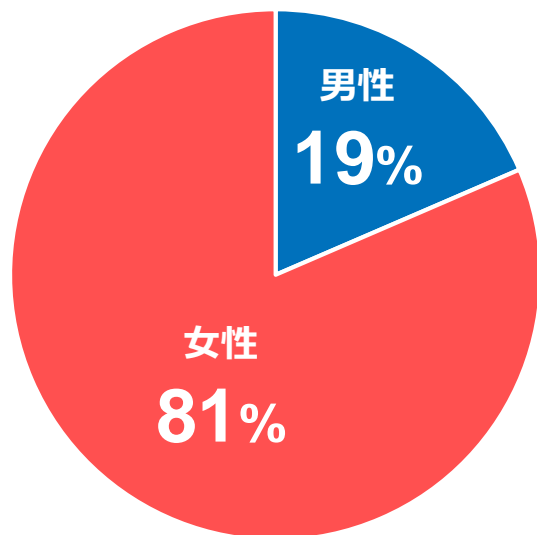


出典：「発達障がい者の公共トイレ利用に関するアンケート調査」TOTO調べ（2019） rsa-18029+追加

保護者

n=81

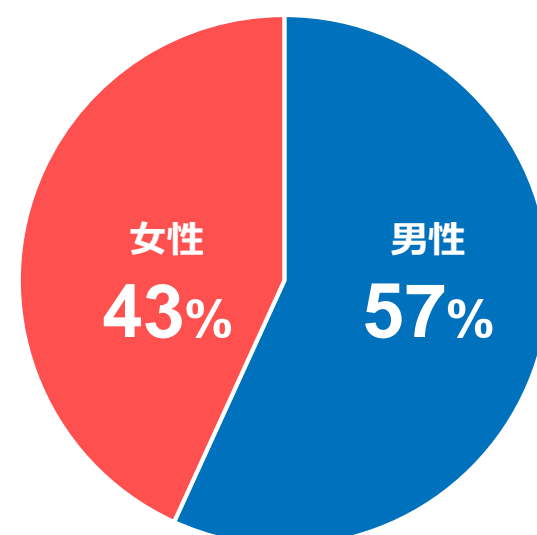
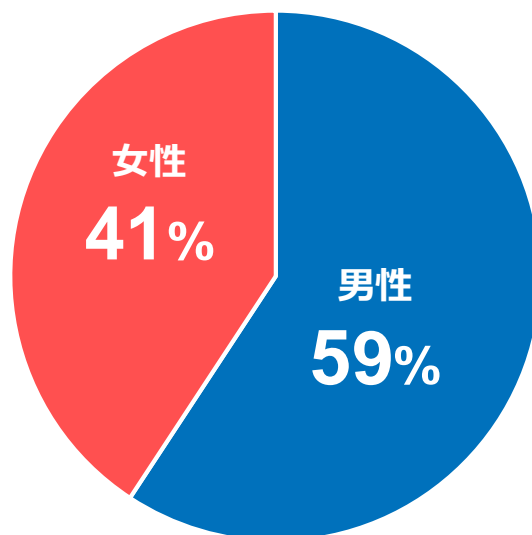
保護者自身



当事者

n=44

お子様



出典：「発達障がい者の公共トイレ利用に関するアンケート調査」TOTO調べ（2019） rsa-18029+追加