

**2022年**

# **パブリックトイレの 車いす使用者の利用状況と意識調査**

車いす使用者トイレの混雑について

TOTO株式会社

---

# 1 調査概要

---

## 2 調査結果

2-1. 回答者属性

2-2. 外出先トイレの利用状況

2-3. 車いす使用者トイレの混雑状況

2-4. 外出先トイレに求めること

---

## 3 まとめ

# 1. 調査概要

## 調査背景

車いす使用者トイレの多機能化が進み、利用者が集中したことから、車いす使用者など本来そのトイレを必要としている人が、トイレが混雑して使えない状況になっていることが指摘されている。

車いす使用者トイレの混雑緩和するためにオストメイト配慮設備や乳幼児連れ配慮設備などの機能を一般トイレなどへ分散配置する考え方が、建築設計標準※1で示されている。

※1：高齢者、障害者等の円滑な移動等に配慮した建築設計標準（国土交通省）

## 調査目的

1人でも多くの人々が利用しやすいパブリックトイレの配置等を検討するため、車いす使用者を対象に外出先トイレの利用実態、混雑状況、要望などについて調査した。

## 調査対象者

車いす使用者

- ・ 外出の際は車いすを毎回使用している
- ・ 公共施設※2への外出を月1回以上している
- ・ 公共施設※2への外出先で車いす使用者トイレを月1回以上利用している

※2：交通施設・商業施設・飲食店・病院など

## 回答数

318名

## 調査期間

2022年9月20日～9月26日

## 調査方法

インターネット調査

## 対象エリア

全国

---

# 1 調査概要

---

## 2 調査結果

2-1. 回答者属性

2-2. 外出先トイレの利用状況

2-3. 車いす使用者トイレの混雑状況

2-4. 外出先トイレに求めること

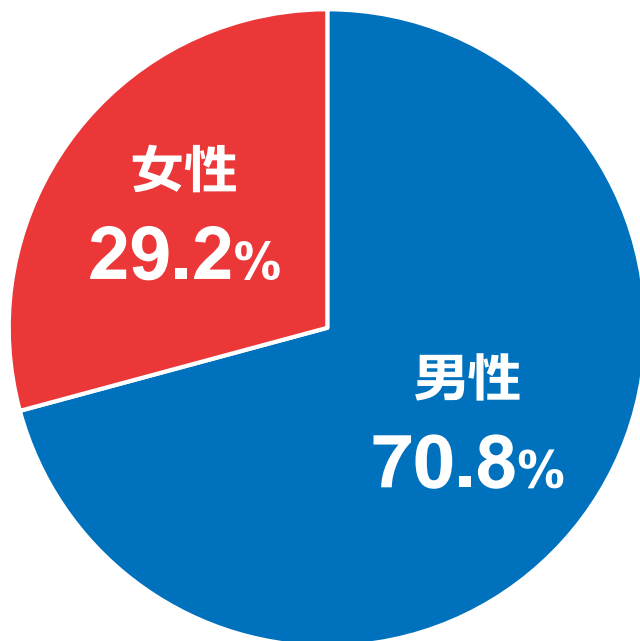
---

## 3 まとめ

## 2-1. 回答者属性

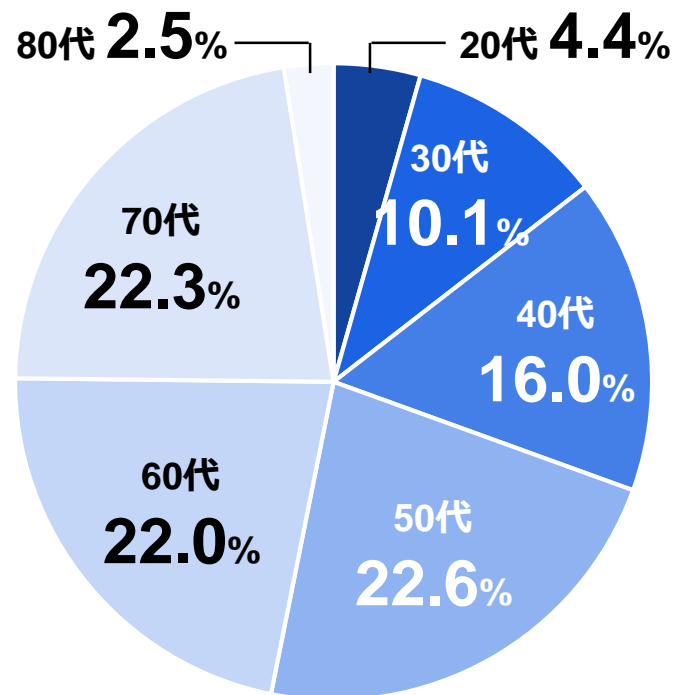
男性7割、女性3割  
年代は50～70代が比較的多かった

性別



n=318

年齢

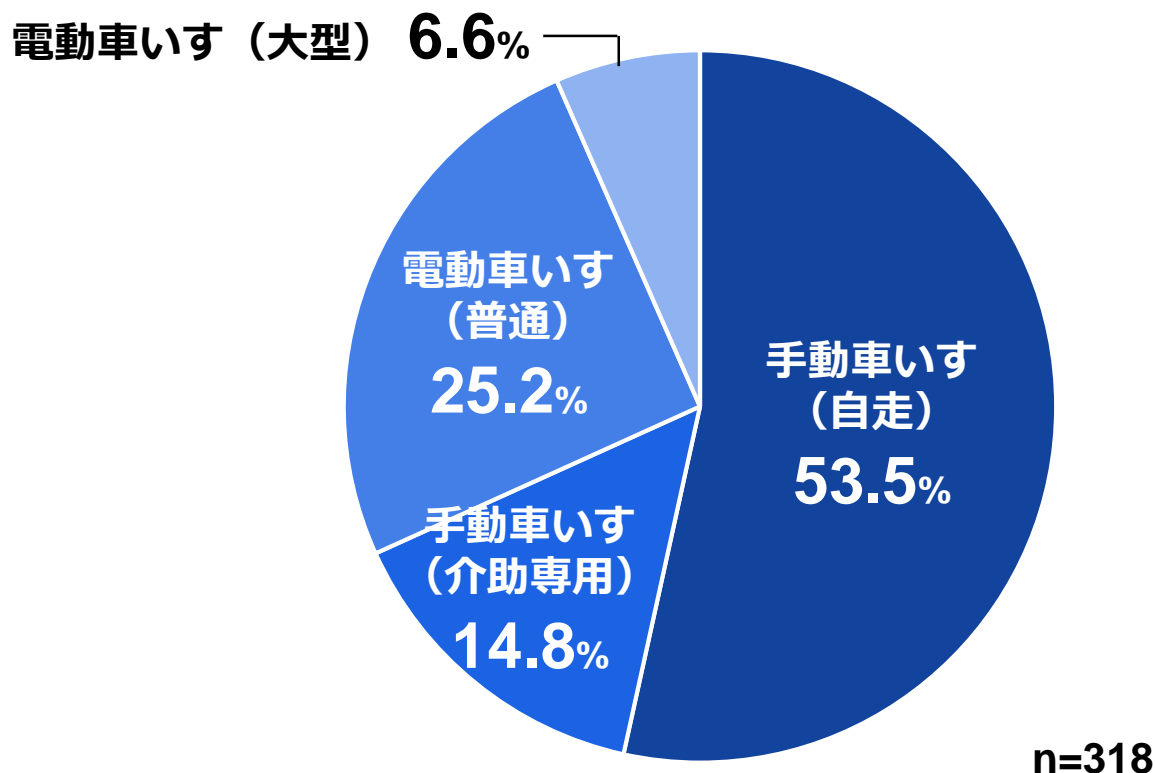


n=318

## 2-1. 回答者属性

手動車いす（自走）が53.5%、手動車いす（介助専用）が14.8%、  
電動車いす（普通）が25.2%、電動車いす（大型）6.6%

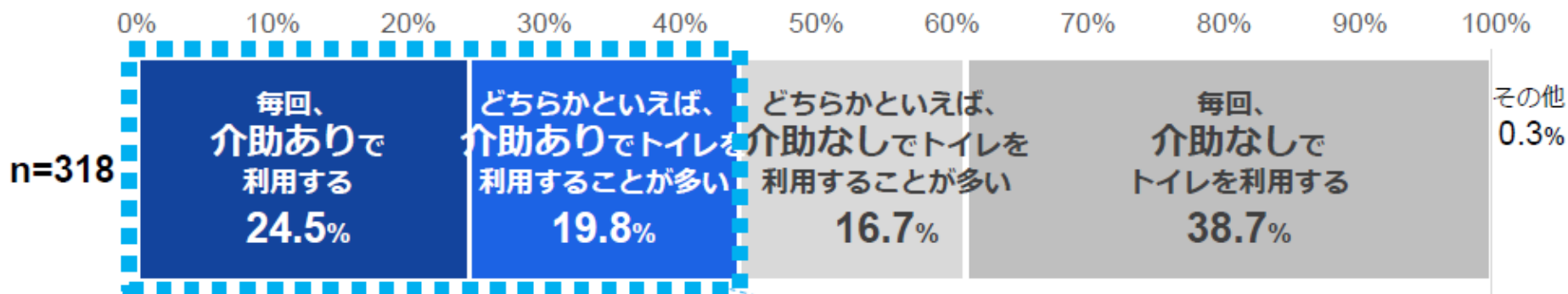
外出時の車いすの種類



## 2-2. 外出先トイレの利用状況 【介助について】

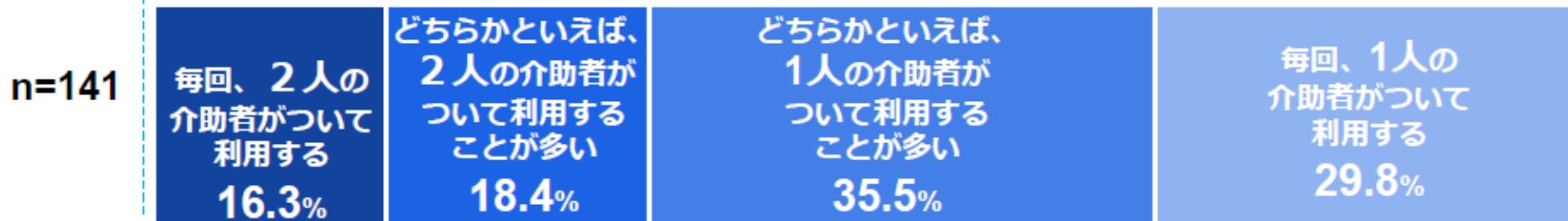
外出先でのトイレ利用時、介助ありでの利用は44.3%。  
介助者の人数は2人が34.7%、1人が約65.3%。

Q1 | 外出先トイレ利用時の介助について、お聞かせください。



「毎回、介助あり」「どちらかといえば介助あり」と回答した人

Q2 | 介助者の人数について、お聞かせください。



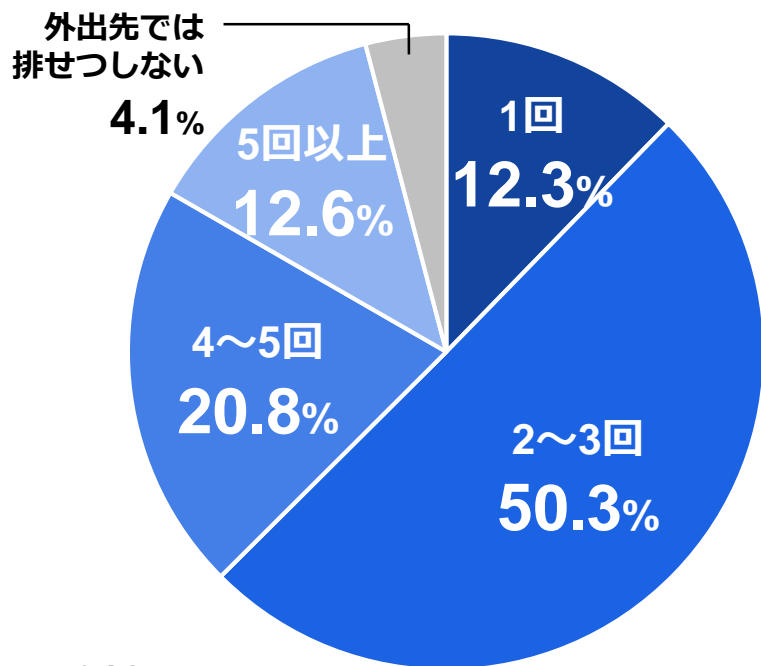
## 2-2. 外出先トイレの利用状況 【排せつ回数】

排尿回数：「2～3回」が50.3%が多い。

排便回数：「外出先では排せつしない」が40.6%。「1回」が38.7%。

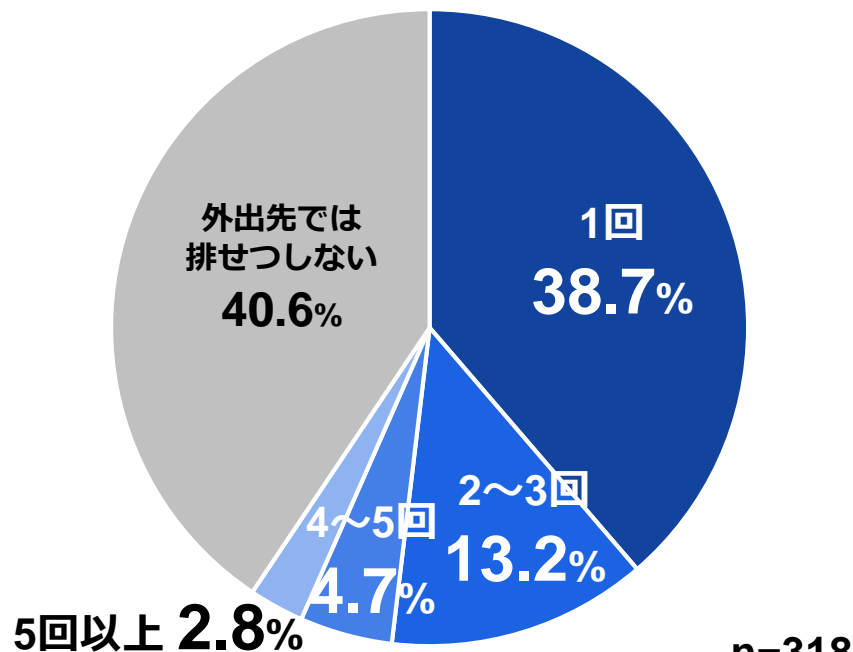
Q3 | 一日外出（9:00～18:00程度）をした場合の、  
外出先の公共トイレの使用回数についてお聞かせください。

排尿



n=318

排便



n=318

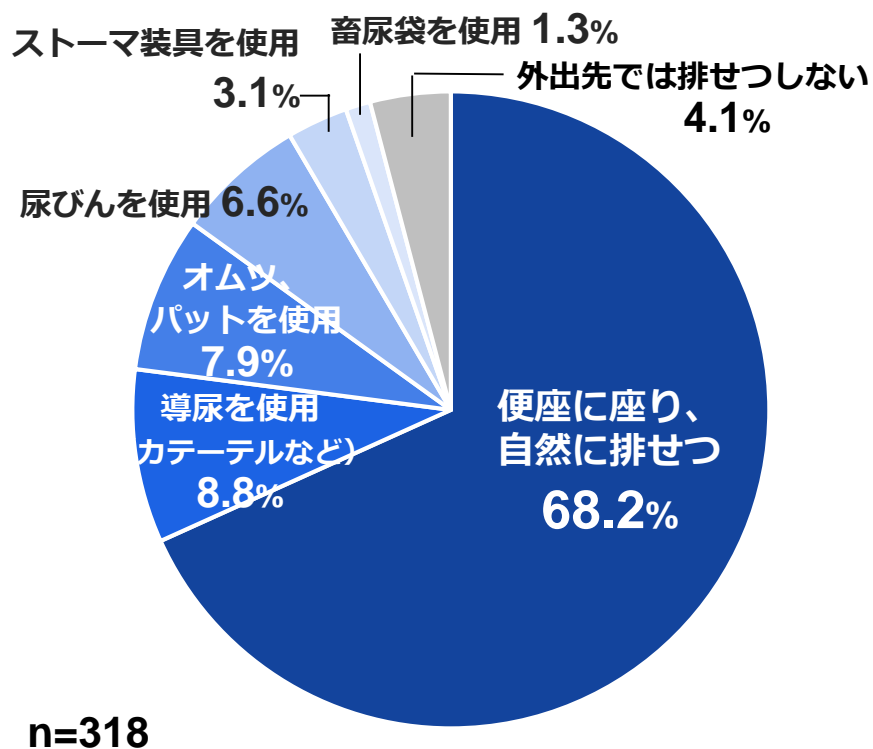


## 2-2. 外出先トイレの利用状況 【排せつ方法】

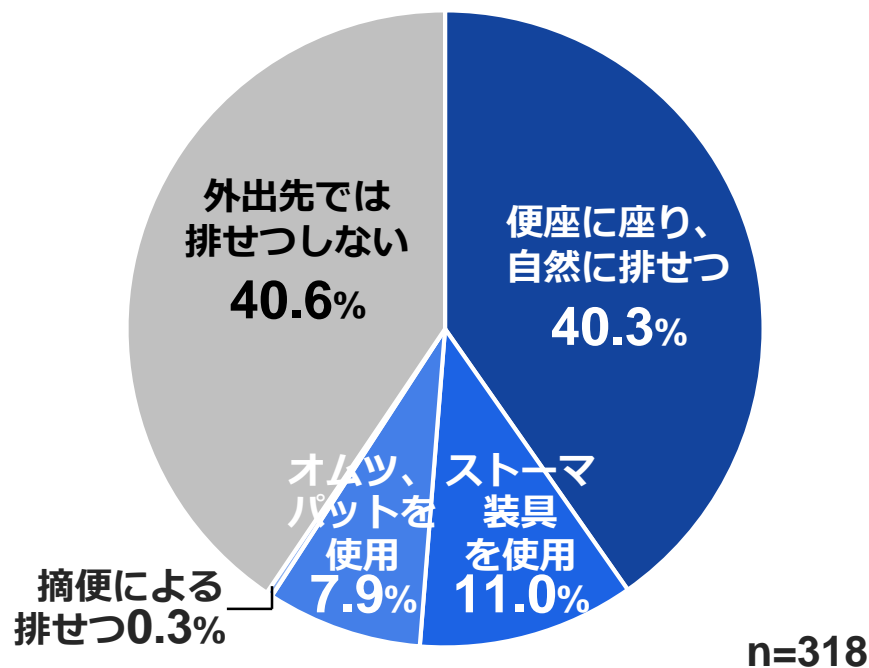
排尿では「自然に排せつ」が68.2%と最多。  
排便では「外出先では排せつしない」を除き、「自然排せつ」が40.3%

Q4 | 外出先の公共トイレでの  
主な排尿／排便の方法についてお聞かせください。

排尿



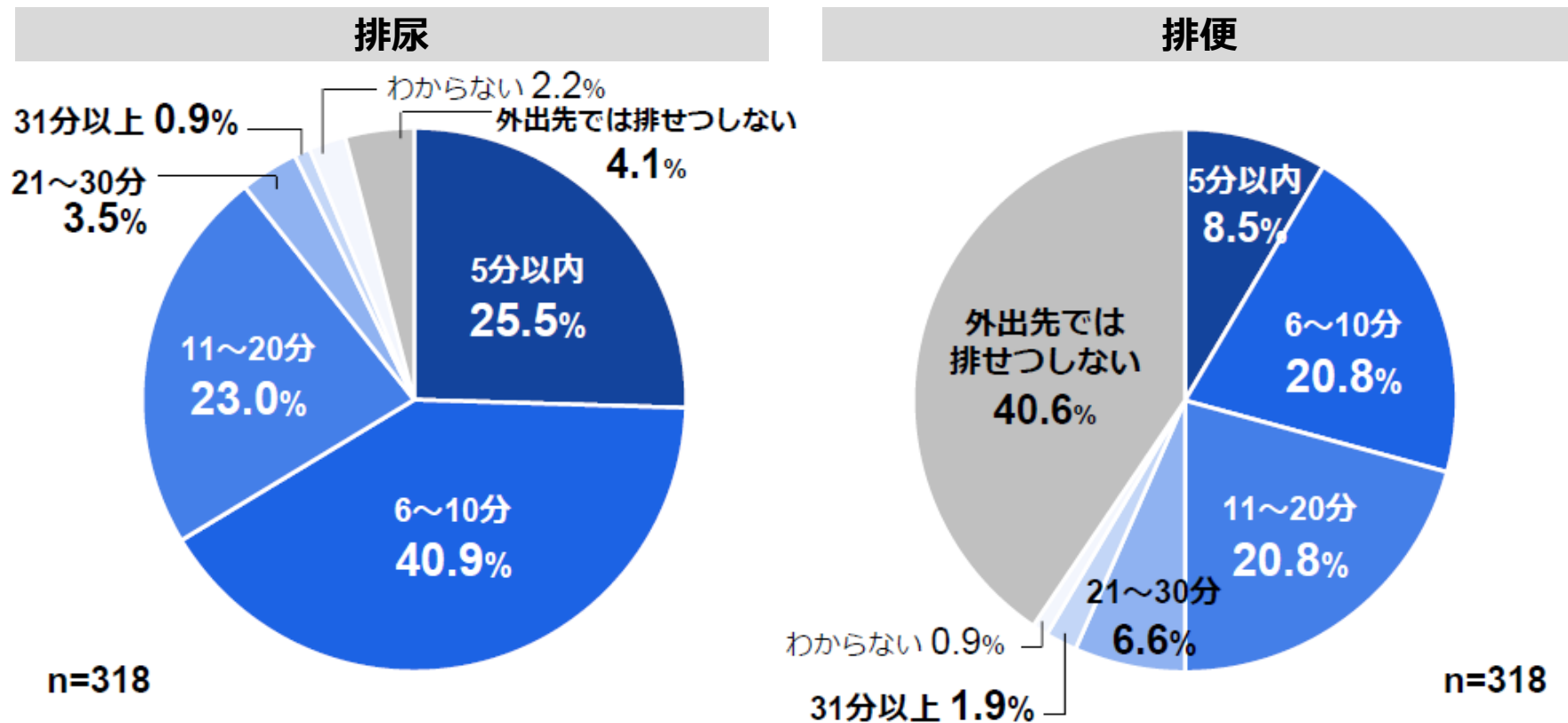
排便



## 2-2. 外出先トイレの利用状況 【所要時間】

排尿では「6～10分」が40.9%で最多。  
排便では「6～10分」「11～20分」がそれぞれ20.8%が多い。

Q5 | 外出先の公共トイレで排尿／排便する時の、トイレに入ってから出るまでの所要時間の目安についてお聞かせください。

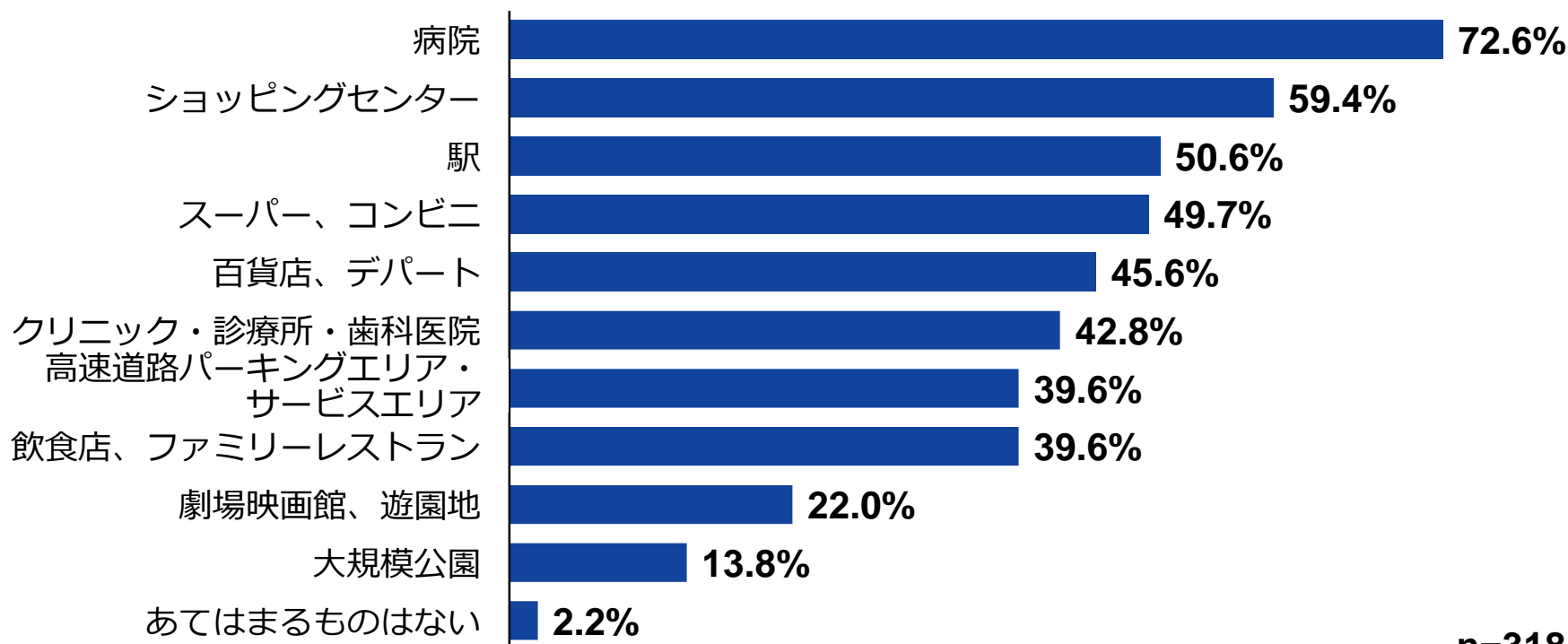


## 2-3. 車いす使用者トイレの混雑状況【待たされる用途・頻度】

よく利用する施設は「病院」「ショッピングセンター」「駅」が上位に挙げられている

Q6 | 直近3年以内に、利用したことがある施設について  
あてはまるものをすべてお選びください。

(複数回答)

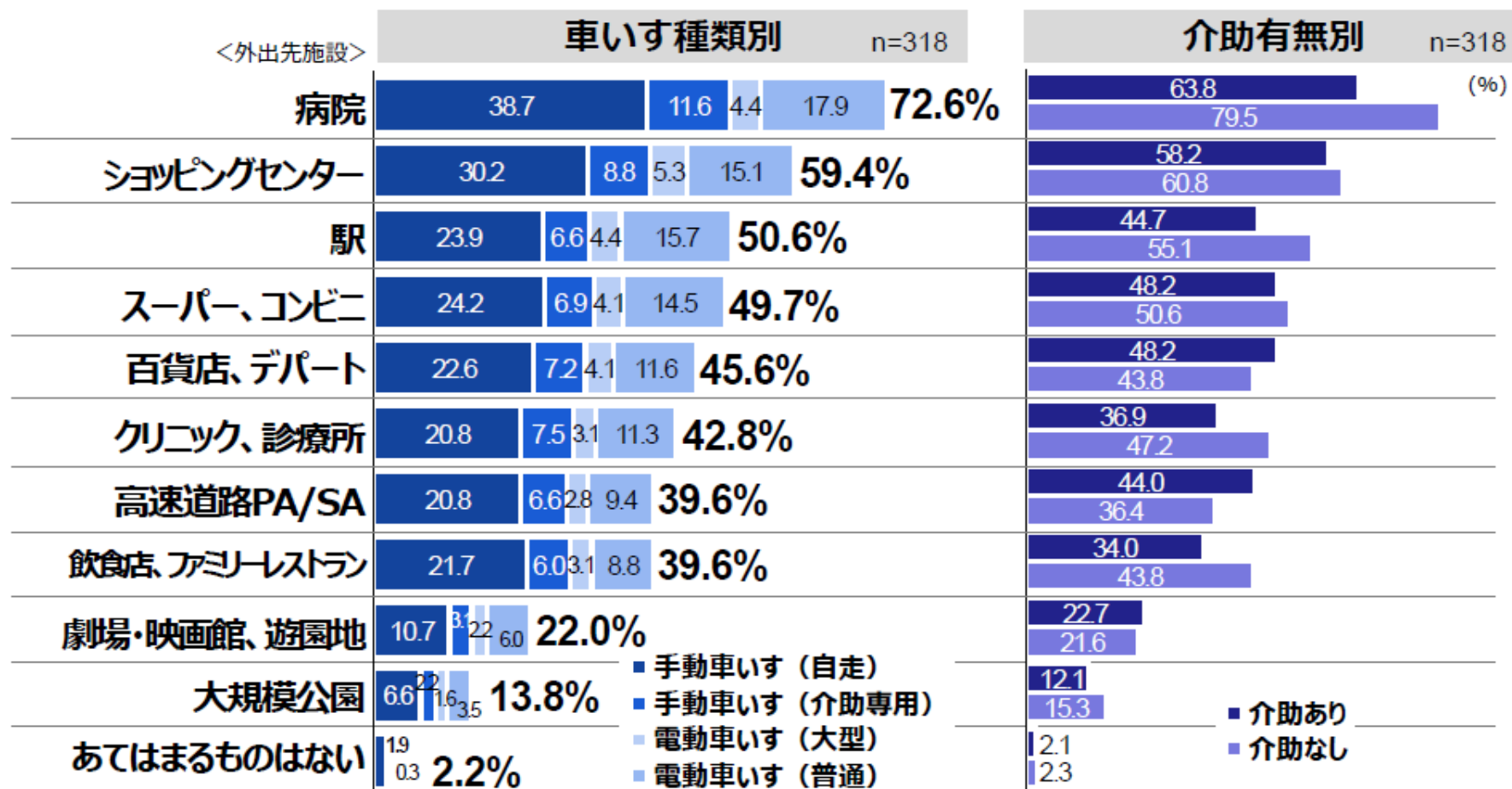


n=318

## 2-3. 車いす使用者トイレの混雑状況【利用施設】

車いすの種類による偏りはなく、外出していることが伺える。

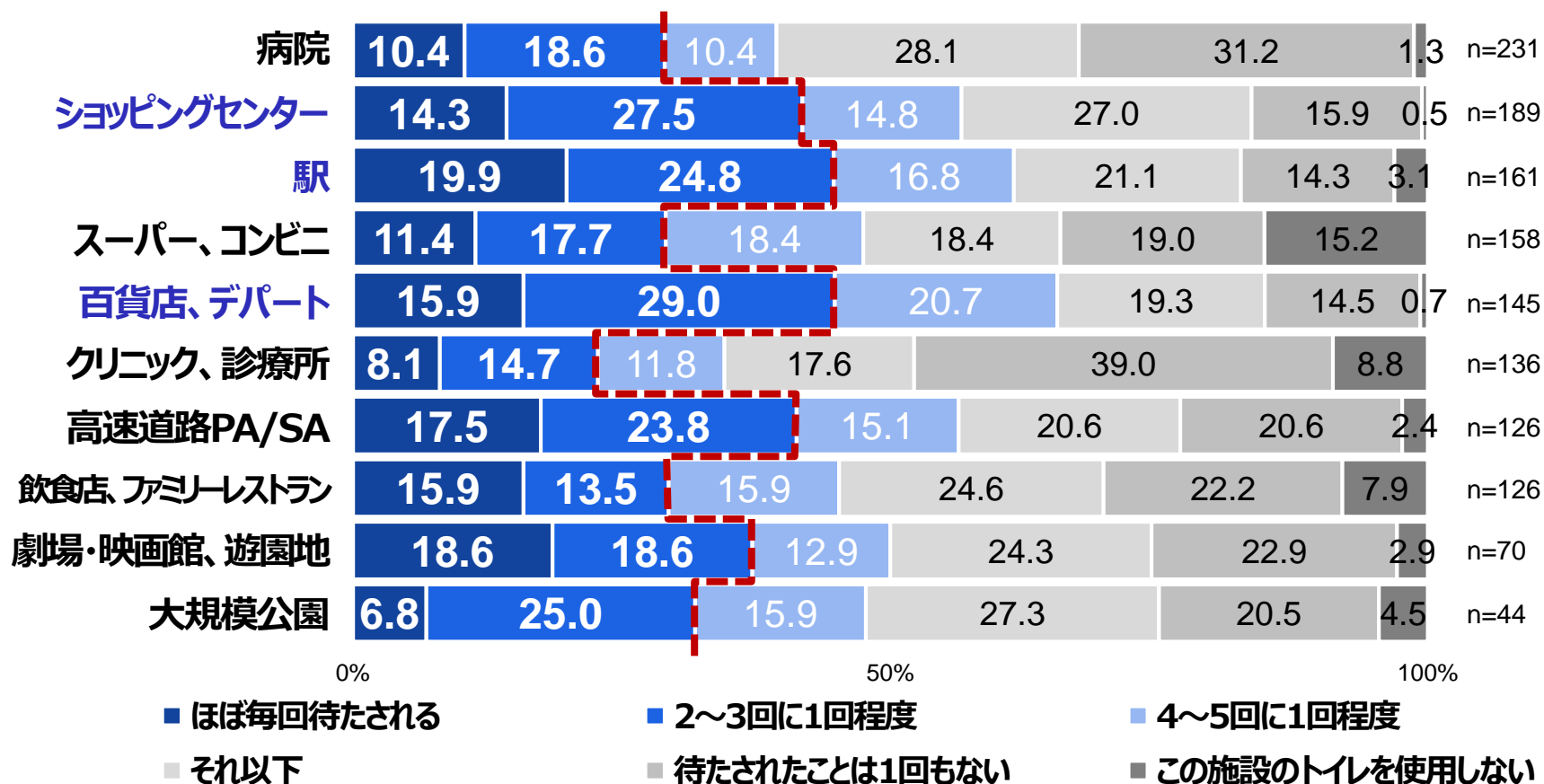
Q6 | 直近3年以内に、利用したことがある施設について  
 あてはまるものをすべてお選びください。 (複数回答)



## 2-3. 車いす使用者トイレの混雑状況【待たされる頻度・用途】

車いす使用者トイレで待たされる頻度について「2~3回に1回程度」以上を合わせると「百貨店・デパート」「駅」「ショッピングセンター」の順に多い。

Q7 | 利用したことのある施設の車いす使用者トイレでの、待たされる頻度について、あてはまるものをひとつお選びください。



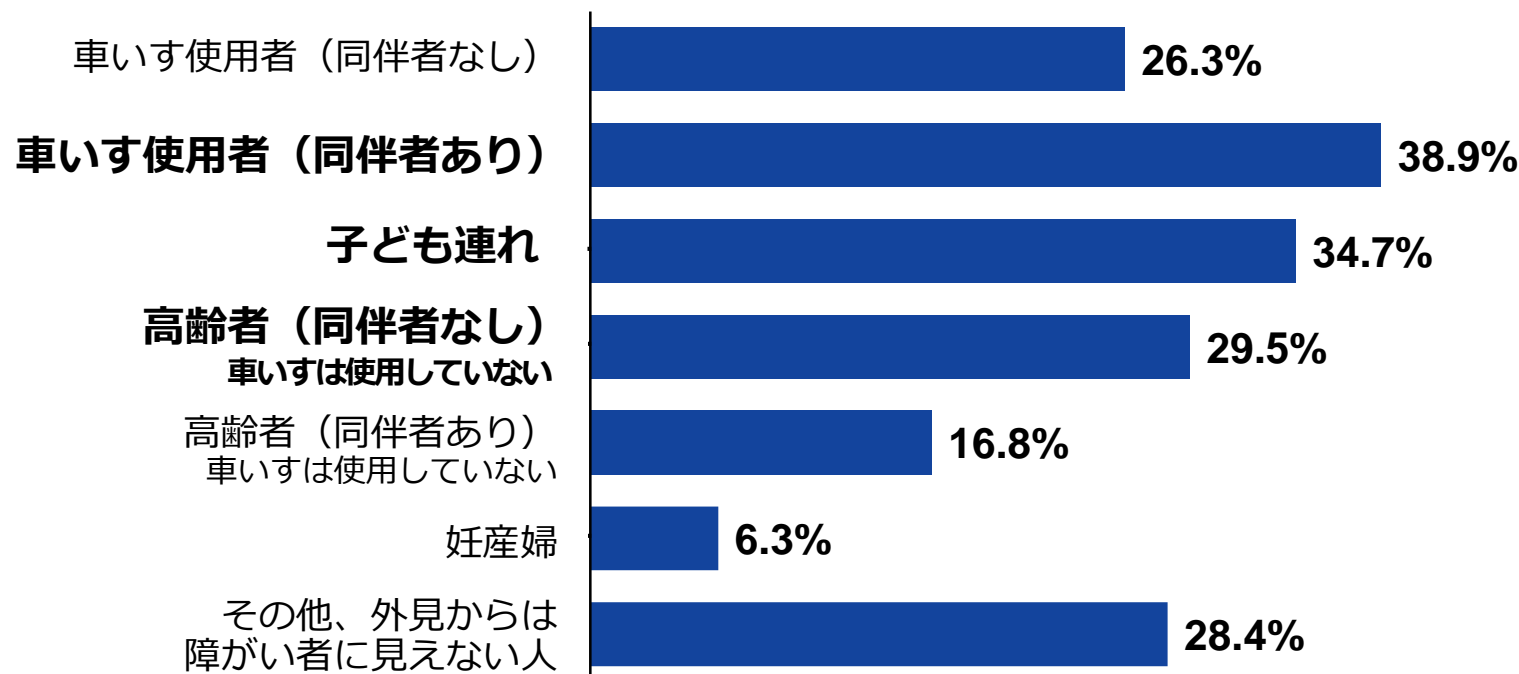
## 2-3. 車いす使用者トイレの混雑状況【トイレから出てきた人】

『百貨店・デパート』では、トイレから出てきた人として「車いす使用者（同伴者あり）」が最も多く挙げられ、車いす使用者同士での利用の重なりが伺える。  
他の用途に比べ、高齢者や子ども連れとの利用の重なりが多い。

Q7で「ほぼ毎回待たされる」「2~3回に1回程度」「4~5回に1回程度」と回答した人

Q8-1 | 待っていた時、トイレから出てきた方はどのような方でしたか。（複数回答）

### 百貨店・デパート



n=95

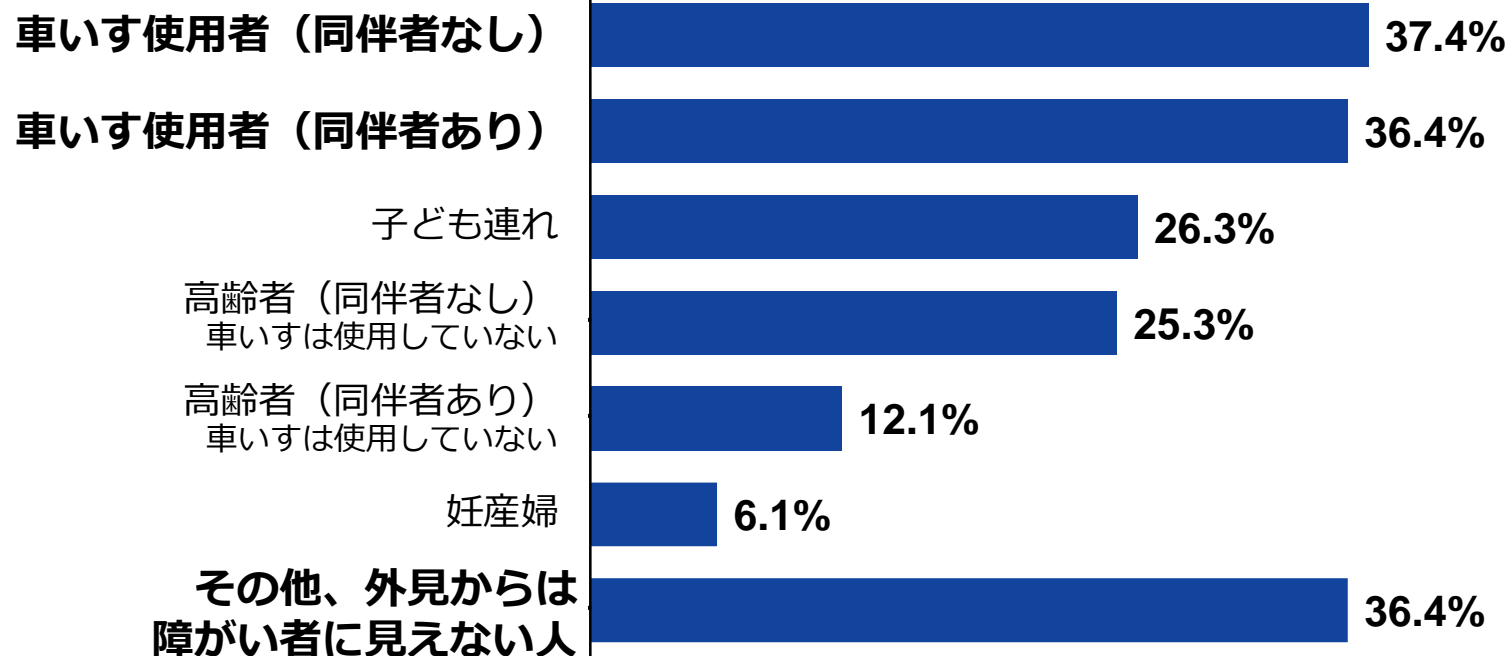
## 2-3. 車いす使用者トイレの混雑状況【トイレから出てきた人】

『駅』では同伴者の有無に関わらず車いす使用者と利用が重なっている。  
外見からは障がい者に見えない人の割合が他の用途に比べて多い。

Q7で「ほぼ毎回待たされる」「2~3回に1回程度」「4~5回に1回程度」と回答した人

Q8-2 | 待っていた時、トイレから出てきた方はどのような方でしたか。（複数回答）

駅



n=99

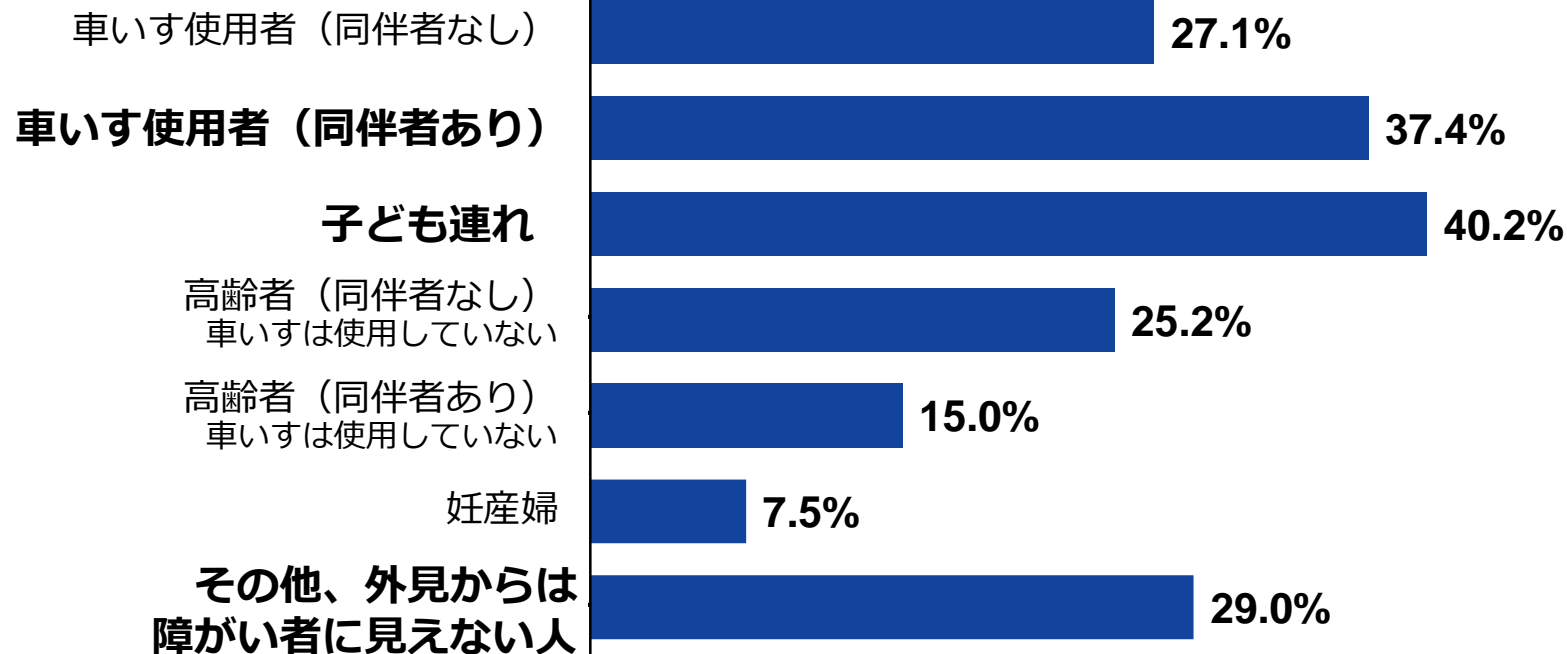
## 2-3. 車いす使用者トイレの混雑状況【トイレから出てきた人】

『ショッピングセンター』では子ども連れとの利用の重なりが最も多い。  
同伴者ありの車いす使用者との利用の重なりもある。

Q7で「ほぼ毎回待たされる」「2~3回に1回程度」「4~5回に1回程度」と回答した人

Q8-3 | 待っていた時、トイレから出てきた方はどのような方でしたか。（複数回答）

### ショッピングセンター



n=107

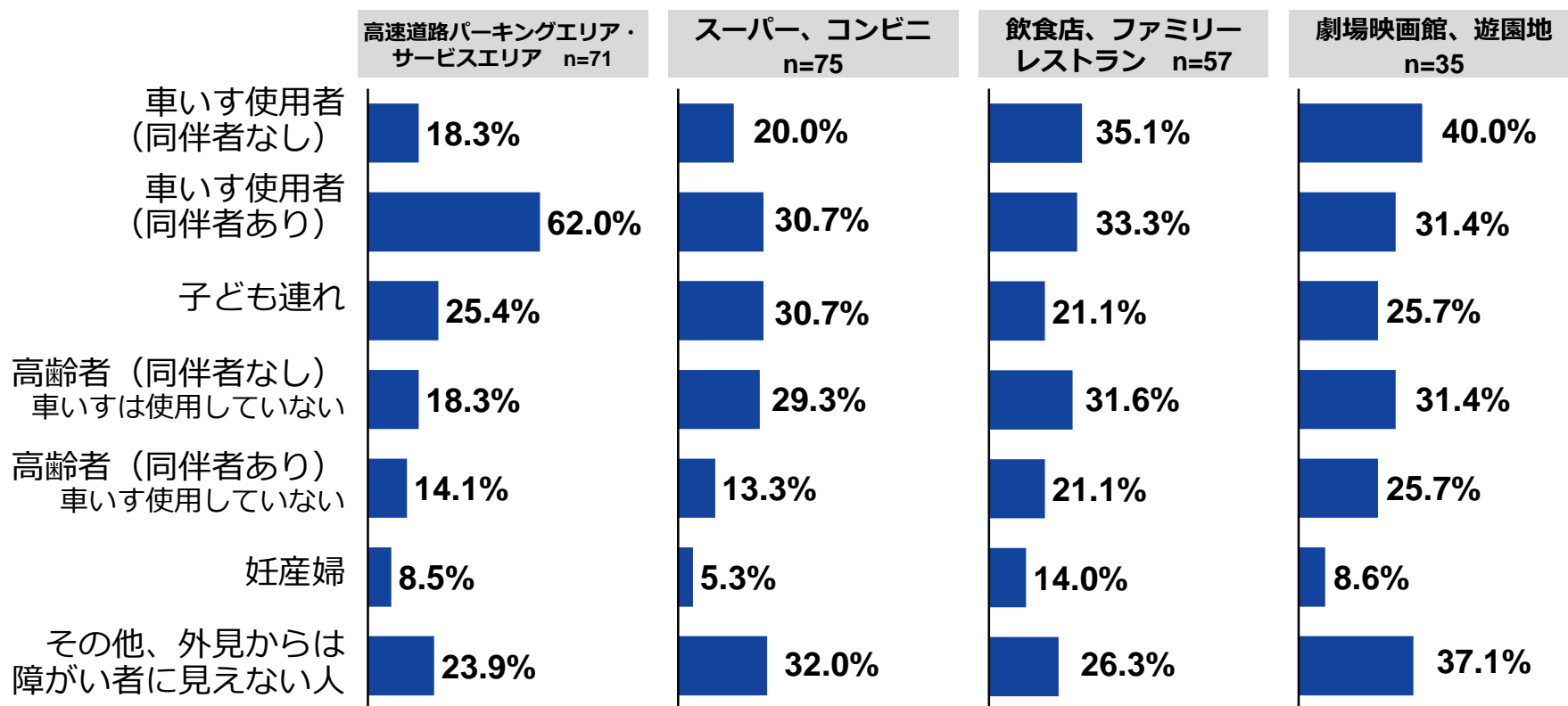


## 2-3. 車いす使用者トイレの混雑状況【トイレから出てきた人】

「車いす使用者」「高齢者」「子ども連れ」「外見からは障がい者に見えない人」との 利用の重なりが見られる。

Q7で「ほぼ毎回待たされる」「2~3回に1回程度」「4~5回に1回程度」と回答した人

### Q8-4 | 待っていた時、トイレから出てきた方はどのような方でしたか。（複数回答）

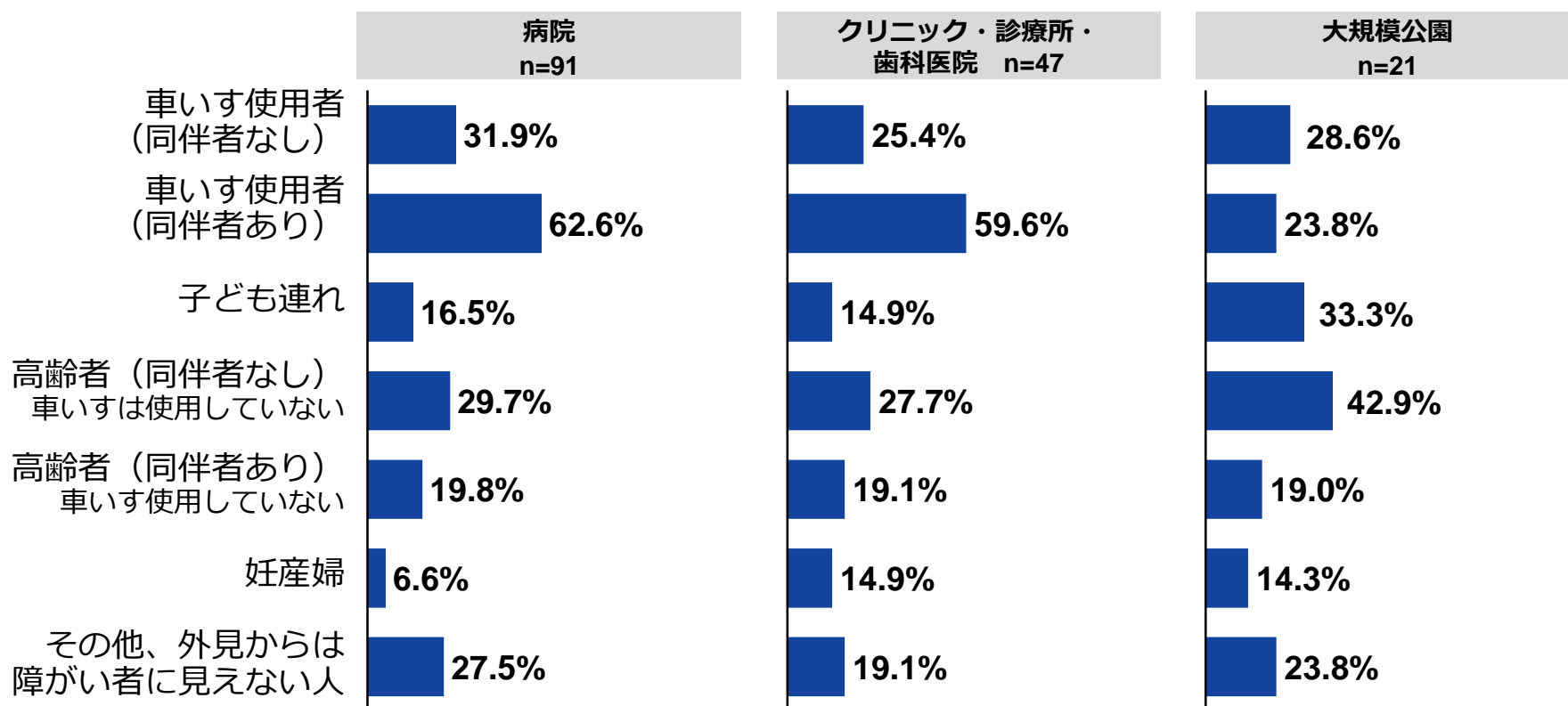


## 2-3. 車いす使用者トイレの混雑状況【トイレから出てきた人】

「車いす使用者」「高齢者」「子ども連れ」との  
利用の重なりが見られる。

Q7で「ほぼ毎回待たされる」「2~3回に1回程度」「4~5回に1回程度」と回答した人

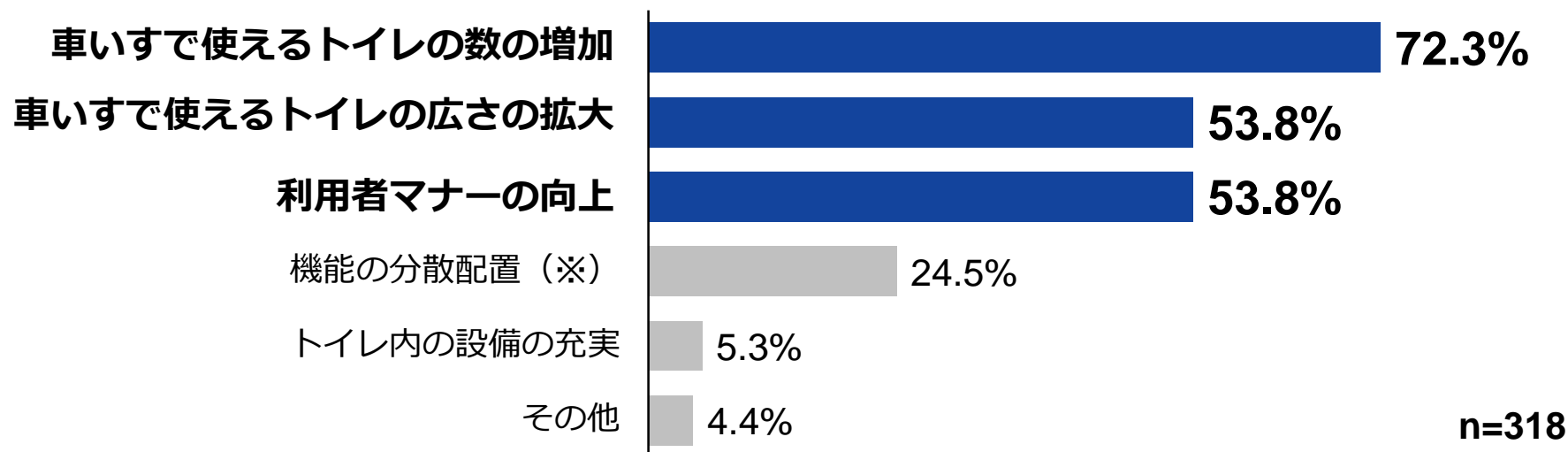
Q8-5 | 待っていた時、トイレから出てきた方はどのような方でしたか。（複数回答）



## 2-4. 外出先のトイレに求めること

「車いすで使えるトイレの数の増加」が最も望まれている。  
次いで「トイレの広さの拡大」「利用者マナーの向上」が上位。

Q9 | あなたが外出先のトイレに求めることをお選びください。 (複数回答)



『トイレ内の設備の充実に』に関するコメント：手すりの設置、荷物置き場、メイク直しができる場所、ゴミ入れなど

『その他』に関するコメント：健常者の利用制限、清潔さ、アクセスの良さなど

※オストメイト対応流しや乳幼児連れ配所設備を車いす使用者トイレとは別の場所に分散して配置すること

---

# 1 調査概要

---

## 2 調査結果

2-1. 回答者属性

2-2. 外出先トイレの利用状況

2-3. 車いす使用者トイレの混雑状況

2-4. 外出先トイレに求めること

---

## 3 まとめ

# まとめ

## 外出先トイレの利用実態

- 介助ありでの利用は約45.3%。介助者の人数は2人が34.7%、1人が約65.3%。
- 外出先での排せつ回数について、『排尿』では「2～3回」が約半数で最も多く、『排便』では「外出先では排せつしない」、「1回」がそれぞれ約4割。

## 車いす使用者トイレの混雑の実態

- 車いす使用者トイレで待たされる施設用途は、「百貨店・デパート」、「駅」、「ショッピングセンター」の順に多い。
- 車いす使用者同士で利用が重なっている。百貨店・デパート、ショッピングセンターでは子ども連れや高齢者との利用の重なりもある。

## 外出先トイレに求めること

- 「車いすで使えるトイレの数の増加」が最も望まれている。

**車いす使用者同士の利用の重なりが見られました。  
施設用途、利用者、その他の現場の状況に応じて  
車いす使用者トイレの個数や機能の分散配置を検討することが重要です。**

あしたを、ちがう「まいにち」に。

**TOTO**