

長期使用製品安全点検制度の点検における再点検のお詫びとお知らせ

TOTO 株式会社

2021年6月15日

日頃は、当社システムキッチンをご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

当社システムキッチンに組み込んで販売しておりますパナソニック製ビルトイン食器洗い乾燥機でパナソニックコンシューマーマーケティング株式会社CS社が実施した点検の一部において必要な測定器具である絶縁抵抗計を使用していなかったことが判明いたしました。

つきましては、パナソニックコンシューマーマーケティング株式会社CS社が絶縁抵抗計を使用して無償で再点検を実施させていただきます。

パナソニック株式会社長期使用製品安全点検センターより対象となるお客様には再点検のご案内の書面を郵送の上、ご対応させていただきます。

お客様には、大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。
なにとぞご理解とご協力賜りますよう、お願い申し上げます。

お問合せ窓口

パナソニック株式会社 長期使用製品安全点検センター 再点検専用窓口

フリーダイヤル（無料）0120-841-220

受付時間：9時～17時（土曜日、日曜日、祝日、パナソニック(株)休日を除く）

※電話番号は、お掛け間違いのないようお願いいたします。

※予期せぬ障害などでお客様とのお電話が途中切断してしまった時に、折り返しかけ直しをさせていただきますため、発信者番号通知をお願いしております。

お電話いただく際、はじめに「186」をダイヤルして186-0120-841-220のように発信者番号通知のご協力をお願いいたします。

▶本件に関するパナソニック株式会社のWEBサイトのご案内

<https://panasonic.co.jp/chouki/info/info20210531.html>

